



Aplikacja Automatyczne Kupony Rabatowe

Instrukcja obsługi

(wersja instrukcji 2.21728)



Zobacz stronę www



Shop
GADGET.pl
BY WEBCODERS.EU



Spis treści

1. Instalacja aplikacji	3
2. Działanie aplikacji.....	4
3. Uruchomienie aplikacji – szybki start.....	6
4. Lista utworzonych kuponów.....	11
5. Włączanie i wyłączanie aplikacji.....	12
6. Odinstalowanie i przeinstalowanie aplikacji	12
7. Pomoc Techniczna	13

Ustaw automatyczne płatności za aplikację

Jeśli aplikacja spełnia Twoje oczekiwania zachęcamy do korzystania z płatności cyklicznych za subskrypcję aplikacji. Dzięki temu rozwiązaniu zapewnisz sobie nieprzerwane działanie naszej aplikacji w Twoim sklepie. Opłaty są pobierane automatycznie z podpiętej karty płatniczej.



Płatności możesz skonfigurować w panelu administracyjnym własnego sklepu w *Moje usługi* w menu rozwijanym w prawym górnym rogu.

Zaproponuj funkcję w aplikacji

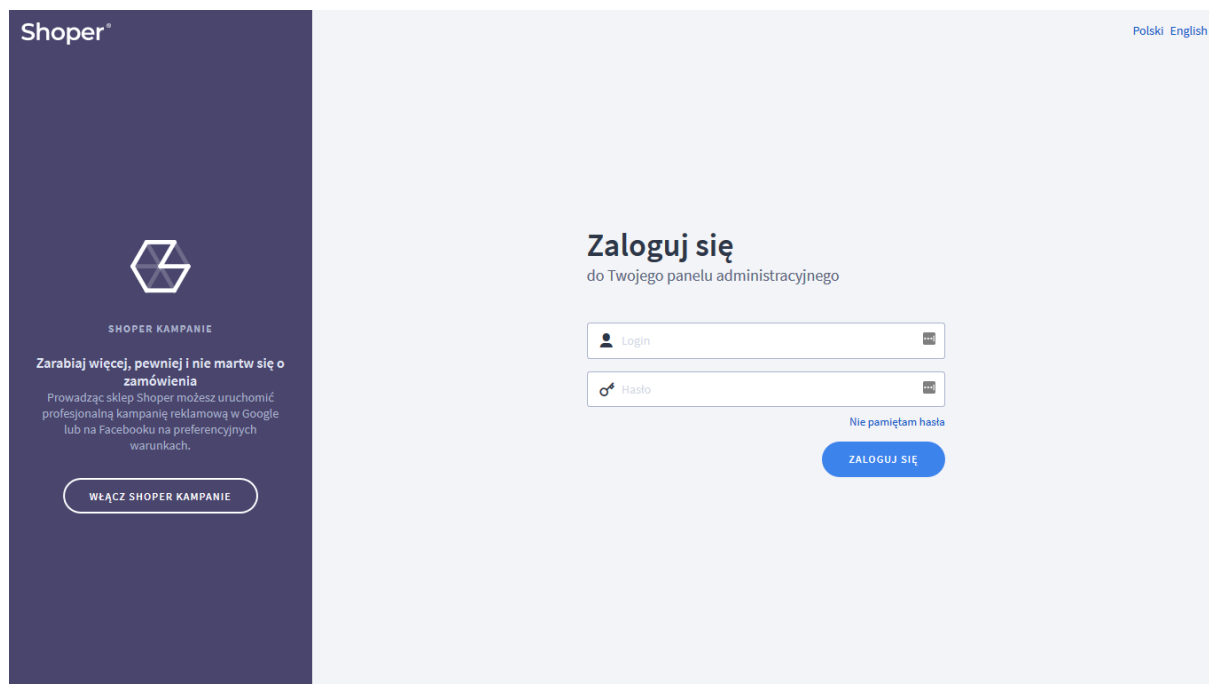
Masz pomysł na nową funkcję lub ulepszenie? Daj nam znać w zakładce *Pomoc > Zgłoszenia* w aplikacji. Chętnie poznamy Twoje propozycje. Zrealizujemy je, gdy będzie taka możliwość.

Zobacz inne nasze aplikacje i skórki

Już ponad 3000 właścicieli sklepów Shoper® przekonało się o skuteczności naszych rozwiązań. Jesteśmy od 2009 roku największym Autoryzowanym Resellerem Premium Shoper® oraz producentem aplikacji i szablonów graficznych.

1. Instalacja aplikacji

Zaloguj się do panelu administracyjnego własnego sklepu (rysunek 1).

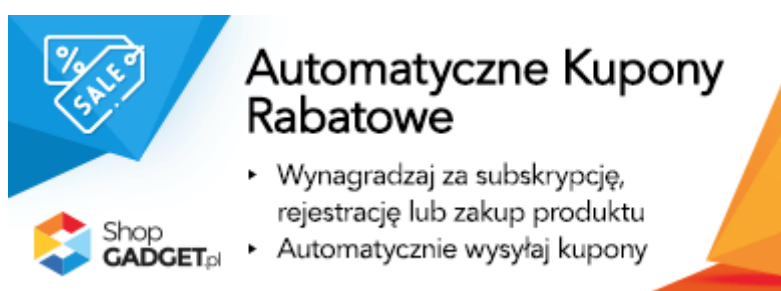


Rysunek 1

Kliknij w menu *Dodatki i integracje > Aplikacje*.

Kliknij przycisk *Wybierz filtr* i wpisz „ShopGadget”.

Znajdź na liście aplikację **Automatyczne Kupony Rabatowe**.



Rysunek 2

Kliknij przycisk *Zainstaluj*.

Postępuj wg instrukcji wyświetlanych na ekranie w celu instalacji aplikacji.

2. Działanie aplikacji

Aplikacja automatycznie generuje kupony rabatowe Shoper i wysyła je w wiadomości e-mail. Kupon może być przyznawany za:

- **subskrypcję newslettera.** Kupon jest generowany po potwierdzeniu adresu email jak również przy zmianie aktywności subskrybenta na aktywny lub zmianie jego grupy
- **rejestrację w sklepie.** Kupon jest generowany gdy użytkownik zarejestruje się w sklepie i nie dokonywał wcześniej zamówień (jeśli dokonywał zakupów w sklepie jako niezarejestrowany, to kupon nie zostanie wysłany gdyż jego konto istnieje)
- **zakup określonego produktu.** Kupon jest generowany gdy zamówienie z produktem zostanie opłacone
- **zamówienie o określonej wartości.** Pierwsze zamówienie klienta o wartości większej równej zadanej kwocie, bez kosztów wysyłki. Kupon jest generowany gdy zamówienie zostanie opłacone.

Aplikacja wykorzystuje funkcjonalność kuponów rabatowych, które są podstawową funkcjonalnością systemu Shoper (W menu sklepu: *Zwiększaj sprzedaż > Promocje i rabaty > Kupony rabatowe*). Funkcjonalność i komunikaty samych kuponów zależą od ustawień w Shoper.

Zalecamy weryfikować działanie aplikacji i kuponu, aby w wiadomości z kuponem dla klienta umieścić stosowne informacje o zasadach jego działania.

W przypadku gdy aplikacja jest wyłączana lub nieopłacona kupony rabatowe nie są wysyłane a możliwość ich wysłania przepada w przeciągu 14 dni.

Aplikacja po instalacji jest wyłączona (nie działa) i należy ją włączyć w ustawieniach (zobacz rozdział 3).

Ograniczenia, wymagania i limity

- Można utworzyć maksymalnie 20 różnych definicji przyznawania kuponów.
- Aplikacja nie wysyła kuponów w czasie rzeczywistym. Czas oczekiwania na kupon może wynosić od 5 do 60 min w zależności od tego jak dużo kuponów jest do wygenerowania w danym momencie.
- Aplikacja, z uwagi na jakość usług, działa tylko z serwerami poczty Shoper: s.mail.dcsaas.net. Informacje na temat zarządzania kontami e-mail na serwerach poczty Shoper: <https://www.shoper.pl/help/arttykul/zarzadzanie-kontami-e-mail-na-serwerach-poczty-shoper/>

3. Uruchomienie aplikacji – szybki start

Włącz aplikację

Przejdź w panelu administracyjnym do *Dodatki i integracje > Moje aplikacje > Automatyczne Kupony Rabatowe*.

Kliknij przycisk *Konfiguracja*.

Automatyczne Kupony Rabatowe

INSTRUKCJA OBSŁUGI POMOC

Konfiguracja Definicje kuponów Utworzone kupony

Ustawienia podstawowe

Włącz aplikację

Ustawienia poczty do wysyłania kuponów

* Adres serwera SMTP
s.mail.dcsaas.net

* Port
587

* Adres email
shop@demo.shopgadget.pl

* Nazwa nadawcy
Sklep Demo

* Użytkownik
shop@sklep396550.shoparena.pl

* Hasło

Użyj połączenia szyfrowanego
TLS

ZAPISZ

Rysunek 3

Włącz aplikację – pozwala włączyć i wyłączyć aplikację bez jej odinstalowania. Przełącz na *włączona*.

Adres email – adres email z którego są wysyłane kupony. Nie musi być to główny adres email sklepu.

Wpisz adres email z którego mają być wysyłane wiadomości z kuponami.

Nazwa nadawcy – nazwa nadawcy wiadomości e-mail, która wyświetli się w programie pocztowym klienta.

Wpisz nazwę twojego sklepu.

Użytkownik – nazwa użytkownika do połączenia z serwerem poczty.

Prawdopodobnie będzie taki sam jak adres email.

Wpisz nazwę użytkownika.

Hasło – hasło do konta poczty.

Wpisz hasło.

Kliknij przycisk *Zapisz*.

Zdefiniuj kupony i reguły ich przyznawania

Kliknij w zakładkę *Definicje Kuponów*.



The screenshot shows the 'Automatyczne Kupony Rabatowe' (Automatic Discount Coupons) management interface. At the top, there are navigation tabs: 'Konfiguracja', 'Definicje kuponów' (selected), and 'Utworzone kupony'. Below the tabs, there is a message: 'Ilość definicji kuponów, które możesz jeszcze dodać: 17' and a blue button labeled 'DODAJ DEFINICJĘ KUPONU'. The main content is a table with the following columns: 'Nazwa', 'Przynawany za', 'Zniżka', 'Ważność', 'Warunek', 'Utworzono', and 'Akcje'.

Nazwa	Przynawany za	Zniżka	Ważność	Warunek	Utworzono	Akcje
Rejestracja	rejestrację	-10.00%	nieograniczony czasowo	• cały asortyment	6	⚙️
Darmowa dostawa za subskrypcję	subskrypcję	darmowa dostawa	nieograniczony czasowo	• cały asortyment	198	⚙️
Wartość zamówienia pow. 100 zł	wartość zamówienia	-50.00PLN	nieograniczony czasowo	• cały asortyment	1	⚙️

Rysunek 4

Kliknij przycisk *Dodaj definicję kuponu*.

W tym przykładzie zostanie utworzona reguła przyznawania kuponu na darmową dostawę za zapis do newslettera. Możesz ustawić inną regułę.

[powrót](#)

Dodaj definicję kuponu

Dane podstawowe

* Nazwa

* Typ zniżki

Wartość rabatu

Kupon ważny przez

Ilość kuponów

Warunki przyznawania kuponu

* Przyznaj kupon za

Warunki realizacji kuponu

Wartość zamówienia

Ilość produktów

* Asortyment

Szablon wiadomości z kuponem

* Tytuł wiadomości

* Format wysyłki

Treść HTML*

Edycja Wstaw Widok Format Tabela

Verdana 11pt B I

Twój kupon to: {couponCode}

POWERED BY TRYMCE

Znaczniki, które możesz użyć w tym e-mailu:

{couponCode} - Kod promocyjny kuponu rabatowego

ZAPISZ I WRÓĆ DO LISTY lub ZAPISZ

Rysunek 5

Nazwa – nazwa definicji kuponu. Niewidoczna dla klienta

Wpisz *Darmowa dostawa za subskrypcję* lub inną opisową nazwę.

Typ zniżki – są do wyboru: procentowa, kwotowa, darmowa dostawa. Za sposób ich działania i naliczania odpowiada silnik Shoper.

Wybierz *Darmowa dostawa*.

Kupon ważny przez – określ ile dni ważny jest przyznany kupon.

Wpisz 7 lub inną wartość.

Ilość kuponów – określ ile maksymalnie kuponów może zostać wygenerowanych przez aplikację.

Wpisz 10 lub 0 aby nie limitować.

Ustaw warunki przyznawania kuponu

Przyznaj kupon za – wybierz za co ma zostać przyznany kupon, są do wyboru: za subskrypcję, rejestrację, zakup określonego produktu, wartość zamówienia.

Wybierz *Subskrypcję*.

Wskaż warunki realizacji kuponu (kiedy kupon klienta zadziała)

Wartość zamówienia – pozwala określić przedział wartości koszyka.

Ilość produktów – pozwala określić ile ma być produktów w koszyku.

Asortyment – pozwala określić jakie produkty mają być w koszyku.

Utwórz szablon wiadomości z kuponem

Tytuł wiadomości – tytuł wiadomości email, który zobaczy klient gdy dostanie kupon.

Wpisz *Gratulacje otrzymałeś kupon* lub inną treść.

Format wysyłki – pozwala wybrać format wiadomości email.

Wybierz *HTML*.

Treść HTML – treść wiadomości email z kuponem.

Wpisz tekst, który wyjaśni klientowi co właściwie się stało. Znacznik {couponCode} zostanie zastąpiony kodem kuponu rabatowego.

Kliknij przycisk *Zapisz i wróć do listy*.

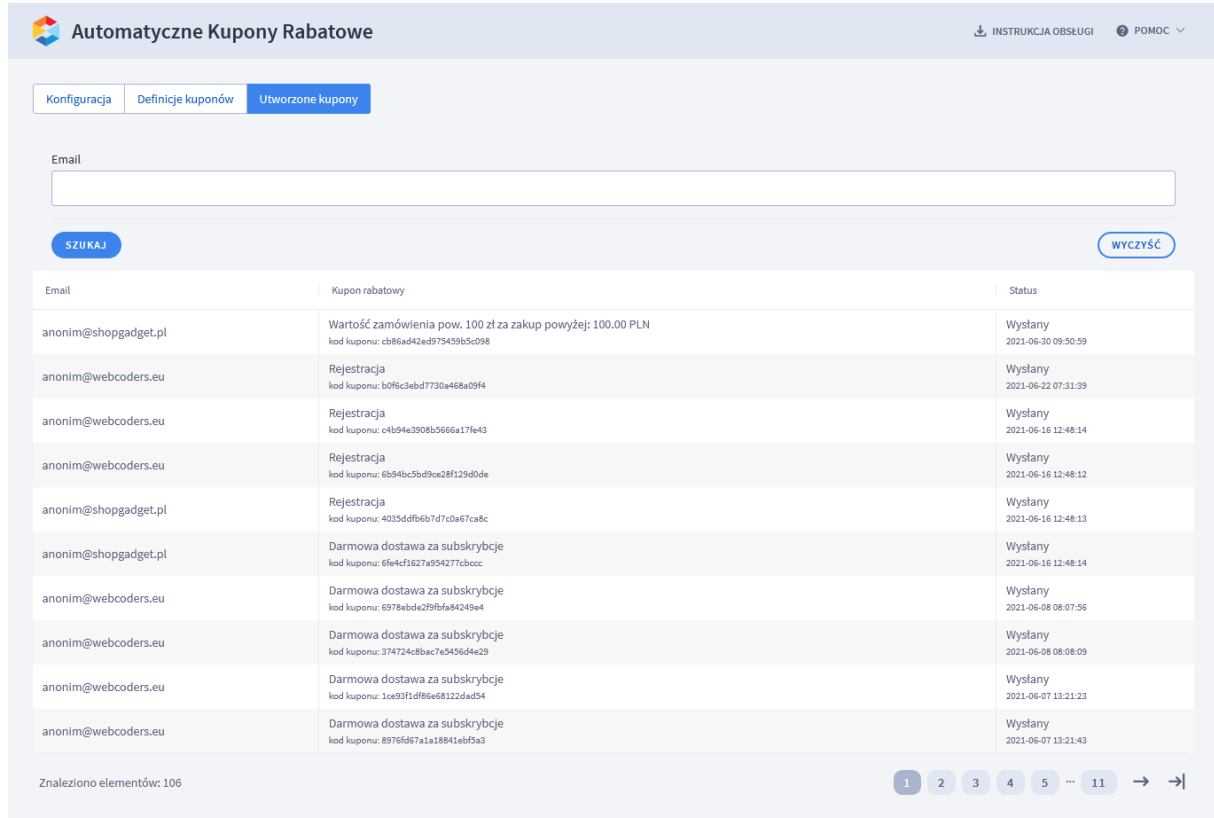
Aplikacja powinna już działać i przyznawać kupony w Twoim sklepie. Zweryfikuj treść wiadomości i działanie kuponu zanim zrobią to klienci.

Nie zapomnij również o poinformowaniu swoich klientów o całej akcji. Pomocna może się okazać aplikacja [Multi Pop-up](#).

4. Lista utworzonych kuponów

Utworzone kupony i ich status wysyłki znajdują się w zakładce Utworzone kupony.

Kliknij w zakładkę *Utworzone kupony*.



The screenshot shows the 'Automatyczne Kupony Rabatowe' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Konfiguracja', 'Definicje kuponów', and 'Utworzone kupony'. Below the tabs is a search bar labeled 'Email' with a 'SZUKAJ' button and a 'WYCZYŚĆ' button. The main content is a table with three columns: 'Email', 'Kupon rabatowy', and 'Status'. The table contains 10 rows of coupon data. At the bottom, it indicates 'Znaleziono elementów: 106' and a pagination control showing pages 1 through 11.

Email	Kupon rabatowy	Status
anonim@shopgadget.pl	Wartość zamówienia pow. 100 zł za zakup powyżej: 100.00 PLN kod kuponu: c086ad42ed975459b5c096	Wysłany 2021-06-30 09:50:59
anonim@webcoders.eu	Rejestracja kod kuponu: b0ffc3ebd7730a468a09f4	Wysłany 2021-06-22 07:31:39
anonim@webcoders.eu	Rejestracja kod kuponu: c4b94e3908b59666a17fe43	Wysłany 2021-06-16 12:48:14
anonim@webcoders.eu	Rejestracja kod kuponu: 6b94bc5bd9ce28f129d0de	Wysłany 2021-06-16 12:48:12
anonim@shopgadget.pl	Rejestracja kod kuponu: 4035ddf6b7d7c0a67ca8c	Wysłany 2021-06-16 12:48:13
anonim@shopgadget.pl	Darmowa dostawa za subskrybcje kod kuponu: 6fe4cf1627a954277cbccc	Wysłany 2021-06-16 12:48:14
anonim@webcoders.eu	Darmowa dostawa za subskrybcje kod kuponu: 6978ebd29f8fa84249e4	Wysłany 2021-06-08 08:07:56
anonim@webcoders.eu	Darmowa dostawa za subskrybcje kod kuponu: 374724c8bac7e5456d4e29	Wysłany 2021-06-08 08:08:09
anonim@webcoders.eu	Darmowa dostawa za subskrybcje kod kuponu: 1ce93f1df86e68122dad54	Wysłany 2021-06-07 13:21:23
anonim@webcoders.eu	Darmowa dostawa za subskrybcje kod kuponu: 8976fd67a1a18841ebf5a3	Wysłany 2021-06-07 13:21:43

Rysunek 6

Możesz wyszukać kupon dla konkretnego klienta wpisując jego adres email i klikając przycisk *Szukaj*.

5. Włączanie i wyłączanie aplikacji

Aplikację można włączyć i wyłączyć w każdej chwili bez konieczności jej całkowitego odinstalowywania i ponownego instalowania. Aby to zrobić:

W panelu sklepu przejdź do *Dodatki i integracje > Moje aplikacje > Automatyczne Kupony Rabatowe*.

Kliknij przycisk *Konfiguracja*.

Aby aplikacja działała ustaw opcję *Włącz aplikację* na *TAK* i kliknij *Zapisz*.

Aby aplikacja nie działała ustaw opcję *Włącz aplikację* na *NIE* i kliknij *Zapisz*.

6. Odinstalowanie i przeinstalowanie aplikacji

Jeśli nie korzystasz z aplikacji zalecamy całkowicie usunąć ją ze sklepu:

Przejdź do *Dodatki i integracje > Moje aplikacje > Automatyczne Kupony Rabatowe*.

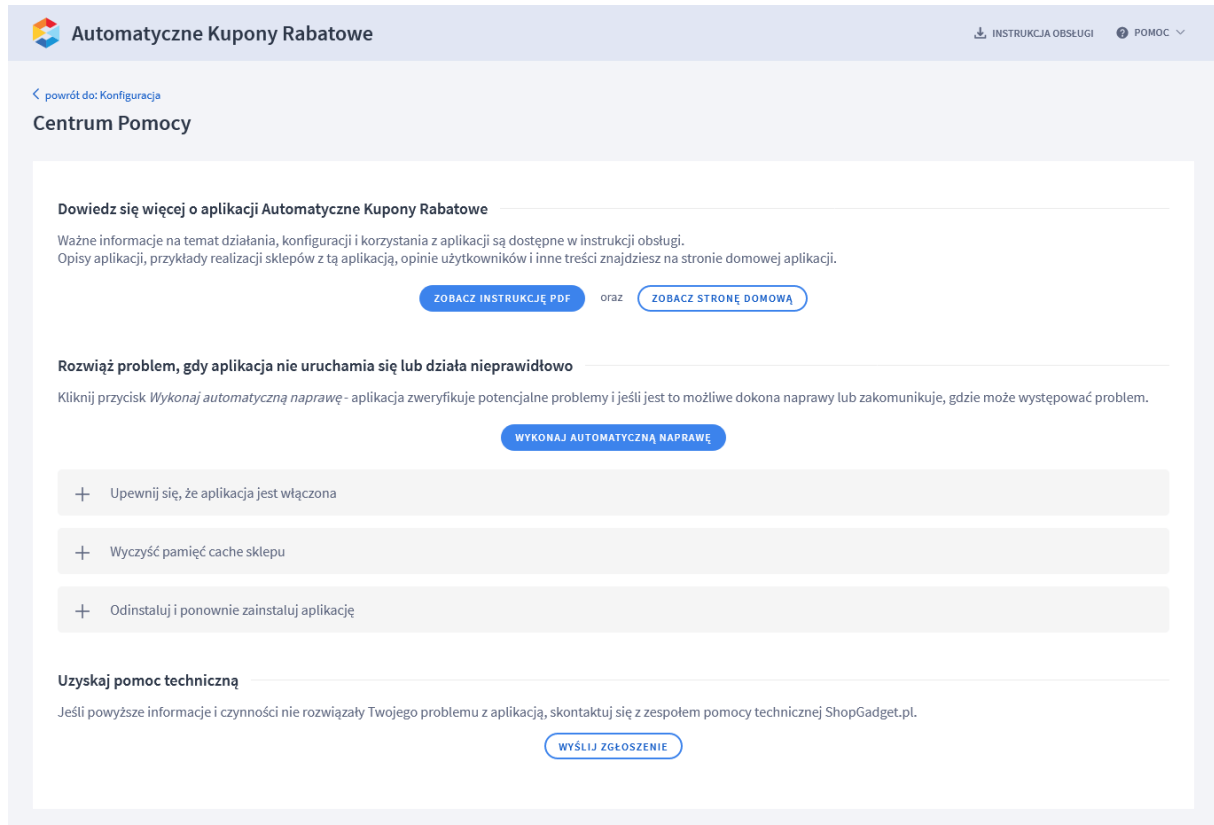
Kliknij przycisk *Odinstaluj aplikację* i potwierdź klikając przycisk *Tak*.

W przypadku ponownej instalacji aplikacji, w przeciągu doby, konfiguracja aplikacji i dane NIE zostaną utracone.

Prawidłowe przeinstalowanie polega na odinstalowaniu aplikacji, odczekaniu około 2 minut w celu synchronizacji systemów i ponownym jej zainstalowaniu.

7. Pomoc Techniczna

Komunikaty techniczne, aktualne informacje na temat znanych nam problemów z działaniem aplikacji i sposoby ich rozwiązywania oraz najczęściej zadawane pytania (FAQ) znajdują się bezpośrednio w aplikacji – link *Pomoc* (Rysunek 7).



Rysunek 7

Gdy aplikacja działa nieprawidłowo kliknij przycisk *Wykonaj automatyczną naprawę*, sprawdź komunikaty a następnie zweryfikuj działanie aplikacji.

Jeśli problemy nadal występują najczęściej wynikają z nieprawidłowej konfiguracji aplikacji. Może się zdarzyć, że wiadomości email z kuponem trafiają do Spamu.

Kontakt w sprawach technicznych możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem zgłoszeń dokonywanych przez aplikację – przycisk *Wyślij zgłoszenie*.

Po dokonaniu zgłoszenia, prosimy o cierpliwe oczekiwanie na kontakt z naszej strony. Odpowiedzi na zgłoszenia są zamieszczane również w aplikacji z powiadomieniami na email.

Sprawdzone aplikacje, dzięki którym zwiększysz swoją sprzedaż

Chcesz by Twój sklep był jeszcze bardziej przyjazny dla klienta? Wyposaż go w aplikacje ShopGadget.pl. Aplikacje są to niewielkie programy rozbudowujące system e-commerce o dodatkowe funkcjonalności. Ich zadaniem jest wprowadzenie konkretnych interakcji między sklepem a klientem, które w końcowym efekcie mają na celu zwiększyć Twoją sprzedaż.



Nasza aplikacja Kategorie Obrazkowe zajęła pierwsze miejsce w konkursie „Najlepsza aplikacja dla e-sklepu”, organizowanym przez Shoper® w 2016 roku.

Właścicielem marki ShopGadget jest WebCoders.eu Sp. z o.o.

Właścicielem marki Shoper jest Shoper S.A.