

Aplikacja Skrócony Koszyk Zakupowy

Instrukcja obsługi

(wersja instrukcji 2.22826)







Spis treści

1. Instalacja	
2. Opis działania	4
3. Uruchomienie – szybki start	6
4. Włączane i wyłączanie aplikacji	11
5. Odinstalowanie i przeinstalowanie aplikacji	11
6. Pomoc Techniczna	12

Ustaw automatyczne przedłużenie aplikacji

Jeśli aplikacja spełnia Twoje oczekiwania zachęcamy do korzystania z płatności cyklicznych za subskrypcję aplikacji. Dzięki temu rozwiązaniu zapewnisz sobie nieprzerwane działanie naszej aplikacji w Twoim sklepie. Opłaty są pobierane automatycznie z podpiętej karty płatniczej.

VISA MasterCard

Płatności możesz skonfigurować w panelu administracyjnym własnego sklepu w *Moje usługi* w menu rozwijanym w prawym górnym rogu.

Zaproponuj funkcję w aplikacji

Potrzebujesz nową funkcję lub ulepszenie? Daj nam znać w zakładce *Pomoc > Zgłoszenia* w aplikacji. Chętnie poznamy Twoje propozycje. Zrealizujemy je, gdy będzie taka możliwość.

Zobacz inne nasze aplikacje oraz skórki

Już blisko 4 tysiące właścicieli sklepów Shoper® przekonało się o skuteczności naszych rozwiązań. Jesteśmy od 2009 roku największym Autoryzowanym Resellerem Shoper® oraz producentem aplikacji i szablonów graficznych.



1. Instalacja

Zaloguj się do panelu administracyjnego Twojego sklepu (rysunek 1).





Kliknij w menu *Dodatki i integracje > Aplikacje*.

Kliknij przycisk Wybierz filtr i wpisz "shopgadget".

Znajdź na liście aplikację Skrócony Koszyk Zakupowy (rysunek 2).



Rysunek 2

Kliknij przycisk Zainstaluj.

Postępuj wg instrukcji wyświetlanych na ekranie w celu instalacji aplikacji.



2. Opis działania

Aplikacja Skrócony Koszyk Zakupowy pozwala klientom sklepu wypełnić dane i złożyć zamówienie jednym przyciskiem już na ekranie z zawartością koszyka. Tym samym skraca ścieżkę zakupową z kilku kroków – będących standardową ścieżką zakupową, do jednego lub dwóch kroków w zależności od dostawy.

W przypadku obecności w zamówieniu dodatkowego pola formularza typu plik (Wygląd i Treści > Dodatkowe pola formularzy) aplikacja po kliknięciu przekierowuje na standardowy (bez udziału aplikacji) mechanizm składania zamówienia: wyświetla się strona podsumowania zamówienia.

Strona potwierdzenia złożenia zamówienia, wykorzystywana przez różne integracje, jest standardowa, generowana przez system sklepu - nie jest częścią aplikacji i aplikacja nic w niej nie zmienia.

Aplikacja po instalacji jest wyłączona (nie działa) i należy ją włączyć w ustawieniach (zobacz rozdział 3).

UWAGA! Zalecamy po włączeniu aplikacji wykonanie w sklepie zamówień testowych w celu weryfikacji poprawności działania, w szczególności gdy w sklepie używane są inne aplikacje i integracje.

Ograniczenia, wymagania i limity

- Wymagane jest aby w konfiguracji sklepu opcja Dostawa i płatność (Konfiguracja > Sprzedaż > Zakupy > Mechanizm koszyka) była ustawiona na: "pokaż w koszyku".
- Aplikacja do działania wymaga aktywnego stylu w technologii RWD.
 Jeśli korzystasz z indywidualnego stylu (szablonu) graficznego może być konieczne dostosowanie stylu do działania z aplikacją - w tym celu skontaktuj się z autorem stylu.

Nie ma możliwości dostosowania aplikacji pod indywidualny styl.



 Aplikacja może nie działać poprawnie z aplikacjami lub integracjami firm trzecich. Nieobsługiwane formy dostaw i płatności należy oznaczyć jako wyjątki w ustawieniach aplikacji, aby móc z nich nadal korzystać.



3. Uruchomienie – szybki start

Włącz aplikację

Przejdź do *Dodatki i integracje > Moje aplikacje > Skrócony Koszyk Zakupowy > Pulpit*.

😂 Skrócony Koszyk Zakupowy		🛃 INSTRUKCJA OBSŁUGI 🛛 🎯 POMOC 🗸
Pulpit Konfiguracja		
APLIKACJA JEST WŁĄCZONA	TWOJA SUBSKRYPCJA	KOMUNIKACJA
	Pozostało 2686 dni	pomoc@shopgadget.pl
WYŁ WŁ		Na ten adres wysyłamy powiadomienia gdy aplikacja wymaga Twojej uwagi. To jest główny adres email ustawiony w danych firmy.
KLIKNIJ, ABY WYŁĄCZYĆ APLIKACJĘ		Dodaj nasz email appstore@shopgadget.pl do zaufanych aby nie umkneta Ciżadna ważna wiadomość.
	Cieszymy się że jesteś z nami. Ważność subskrypcji: 01.01.2030 01:00.	ODŚWIEŻ
CENTRUM POMOCY		
Większość napotkanych problemów rozwiązuje wykonanie autonaprawy, wyczyszczenie cache sklepu oraz przeglądarki.		
Więcej informacji i FAQ znajdziesz w pomocy aplikacji.		
WYKONAJ AUTONAPRAWĘ POMOC I KONTAKT Z NAMI		

Rysunek 3

Kliknij przycisk Rozpocznij konfigurację.

💲 Skrócony Koszyk Zakupowy			🛃 INSTRUKCJA OBSŁUGI	🕜 РОМОС 🗸
Pulpit Konfiguracja				
Ustawienia podstawowe Dostawy - paczkomaty	Ustawienia podstawowe —	Włacz aplikację (?)		
Dostawy - wyjątki Płatności - wyjątki Informacie dla klientów		* Układ formularza zakupowego ⑦ Standardowy		
Frazy		 Pokaž formularz logowania Pokaž logowanie z Facebook () Pokaž logowanie z Google () Umožliwiaj rejestrację klienta Umožliwiaj dodanie do subskrybentów Umožliwiaj skorzystanie z Opineo () Automatycznie przeliczaj koszyk () Sprawdzaj polskie numery telefonów w danych () 		
		ZAPISZ		



Ustaw opcje:

Włącz aplikację – pozwala włączyć i wyłączyć aplikację w każdej chwili bez jej odinstalowania (zobacz rozdział 4. Włączane i wyłączanie aplikacji). Przełącz na *włączona*.

Układ formularza zakupowego – pozwala wybrać z pomiędzy dwóch dostępnych układów: standardowego – używanego w starszej wersji aplikacji i Nowoczesnego z wydzielonym obszarem logowania do sklepu. Wybierz *Nowoczesny*.

Pokaż formularz logowania – włącza i wyłącza formularz logowania na stronie koszyka.

Ustaw na *włączona*.

Pokaż logowanie Facebook / Google – pozwala zalogować się do sklepu poprzez usługę Facebook / Google. Aby ta funkcja działała należy włączyć logowanie przez Facebook / Google w ustawieniach sklepu, tj. *Ustawienia > Obsługa zamówień > Ustawienia rejestracji -* sekcja *Logowanie z Social Media.* Ustaw opcje wg własnych potrzeb.

Umożliwiaj rejestrację klienta – pozwala klientowi zarejestrować się w sklepie podczas składania zamówienia.

Ustaw na *włączona* jeśli pozwalasz na rejestrację w sklepie.

Umożliwiaj dodanie do subskrybentów – pozwala klientowi dodanie się do subskrybentów sklepu podczas składania zamówienia. Ustaw na *włączona* jeśli prowadzisz newsletter.

Umożliwiaj skorzystanie z Opineo – pozwala klientowi dodanie się do programu opinii Opineo podczas składania zamówienia. Opcja ta wymaga poprawnie skonfigurowanej integracji z Opineo.

Ustaw na *włączona* jeśli sklep jest zintegrowany z Opineo.

Automatycznie przeliczaj koszyk – włączenie tej opcji powoduje automatyczne przeliczanie wartość koszyka po zmianie ilości produktów w formularzu zamówienia. Wyłączenie powoduje standardowe zachowanie sklepu. Ustaw na *włączona*.

Sprawdzaj polskie numery telefonów w danych adresowych zamawiającego – włączenie tej opcji powoduje sprawdzanie czy podany przez klienta polski numer



telefonu ma poprawny format. Złożenie zamówienia z nieprawidłową ilością cyfr w numerze telefonu nie będzie możliwe.

Ustaw na *włączona* jeśli prowadzisz sprzedaż dla polskich klientów.

Ustaw paczkomaty i niekompatybilne dostawy

Kliknij w zakładkę Dostawy – paczkomaty.

Wskaż dostawy typu paczkomat, aby aplikacja mogła je poprawnie obsłużyć i wyświetlić mapę z wyborem paczkomatu.

Aplikacja nie możliwości wykrywania tego typu dostawy samodzielnie.

Kliknij w zakładkę Dostawy – wyjątki.

Jeżeli korzystasz z niestandardowych rozwiązań jakimi są np. punkty odbioru Poczty Polskiej lub aplikacje zewnętrzne typu Furgonetka i inne, to aplikacja może z nimi nie współpracować. Wskaż te dostawy aby aplikacja mogła się wyłączyć przy wyborze tego typu dostawy przez klienta.

Ustaw niekompatybilne płatności

Kliknij w zakładkę Płatności - wyjątki.

Jeżeli korzystasz z niestandardowych rozwiązań lub zewnętrznych aplikacji dotyczących płatności, to aplikacja może z nimi nie współpracować. Wskaż te płatności aby aplikacja mogła się wyłączyć przy wyborze tego typu płatności przez klienta.

Dostosuj komunikację

Aplikacja umożliwia wyświetlanie własnych fraz oraz treści w formularzu składania zamówienia w zależności od wersji językowej.

Kliknij w zakładkę Informacje dla klientów.

Aby zamieścić treść na początku formularza wpisz własną treść w opcji *Tekst wstępu*.



Jeśli w sklepie wymagasz rejestracji (Konfiguracja > Sprzedaż i Dostawy > Zezwól na zakup niezarejestrowanym) wpisz treść w opcji *Tekst wstępu dla niezarejestrowanych gdy rejestracja jest wymagana*.

Aby zamieścić treść w obszarze logowania wpisz własną treść w opcji *Tekst w formularzu logowania*.

Aby zamieścić treść w na końcu formularza wpisz własną treść w opcji *Tekst zakończenia*.

Kliknij w zakładkę *Frazy*.

Jeśli potrzebujesz, zmień standardowe tłumaczenia komunikatów aplikacji wpisując własne teksty dla poszczególnych fraz.

Kliknij przycisk Zapisz aby zapisać konfigurację aplikacji.

Aplikacja jest gotowa do działania.

Wykonaj zamówienie testowe w sklepie aby zweryfikować poprawność ustawień zanim zrobią to klienci.



Krzesło tapice amerykański Wysyłka w: 3 dni	rowane z kołatką styl	i pinezkami Virginia	- 1 szt.	+ >	< 3 300,00 zł	= 3 300,00) zł 🗙
Krai waxaviliri.		Płatność			Mam kupon r	abatowy	
Polska	~				Razem:	-	3 300,00 zł
Dostawa		Gotowka			Koszt dostawy:		9,50 zł
Dostawa:	9.50 zł	Pobranie			Do zapłaty:	3	3 309,50 zł
Paczkomaty InPost						ZAMAWIAM	
Poczta Polska	12,50 zł				k	ontynuuj zakupy	
odbiór osobisty	0,00 zł						
odbiór w siedzibie firmy Nie mam konta Za Twoje dane	Iloguj się	Naz	wisko*				
odbiðr w siedzibie firmy Nie mam konta	Iloguj się	Naz Tele +45 mnie przy zakupie Ø	tviško* fon.*3	0			
odbior w siedzibie firmy 8 Nie mam konta Image: compare the second	Iloguj się Imię:* E-mail.* Zarejestruj	Naz Tele +4£ mnie przy zakupie ③	ivisko* ifon.*3	0			
odbior w siedzibie firmy 8 Nie mam konta □ za 1 Twoje dane □ za Dane adresowe • osoba prywatna • • rima • firma	Iloguj się Imię* E-mail* Zarejestruj Ulica i nr domu Kod pocztowy:	Maz Tele +4£ mnie przy zakupie ③ t* Miasto.*	twisko* fon.*3	0			
 odbior w siedzibie firmy 8 Nie mam konta 2 za Twoje dane Twoje dane Oane adresowe osoba prywatna firma 	Iloguj się Imię* E-mail* Zarejestruj Ulica i nr domu Kod pocztowy' Kraj* Polska	Maz Tele +4£ mnie przy zakupie ③ t* Miasto.*	twisko* fon.* 3	© ~			
odbior w siedzibie firmy 8 Nie mam konta Image: 2 minipage 7 Twoje dane Dane adresowe Image: osoba prywatna firma	Iloguj się Imię* E-mail* Zarejestruj Ulica i nr domu Kod pocztowy: Kraj* Polska O Nie wybrałet wybierz pacz Zapoznałer Paczkornał	Naz Tele Tele t+48 mnie przy zakupie ③ * Miasto.* \$ jeszcze punktu odbioru komat n się j akceptuję regulan y.24/2.*	twisko*	© ×			
odbior w siedzibie firmy Image: Second state of the second st	Iloguj się Imię:* E-mail.* Zarejestruj Ulica i nr domu Kod pocztowy: Kraj.* Polska O Nie wybrałes wybierz pacz Zapoznałer Paczkomał	Miasto.*	wisko*	⊘ ×			

Rysunek 5



4. Włączane i wyłączanie aplikacji

Aplikację można włączyć i wyłączyć w każdej chwili bez konieczności jej całkowitego odinstalowywania i ponownego instalowania. Aby to zrobić:

Przejdź do *Dodatki i integracje > Moje aplikacje > Skrócony Koszyk Zakupowy.* Kliknij przycisk *Konfiguracja*.

Aby włączyć aplikację ustaw opcję *Włącz aplikację* na *TAK* i kliknij *Zapisz*. **Aby wyłączyć** aplikację ustaw opcję *Włącz aplikację* na *NIE* i kliknij *Zapisz*.

5. Odinstalowanie i przeinstalowanie aplikacji

Jeśli nie korzystasz z aplikacji zalecamy całkowicie usunąć ją ze sklepu:

Przejdź do *Dodatki i integracje > Moje aplikacje > Skrócony Koszyk Zakupowy.*

Kliknij przycisk *Odinstaluj aplikację* i potwierdź klikając przycisk *Tak*.

Prawidłowe przeinstalowanie polega na odinstalowaniu aplikacji, odczekaniu około 2 minut w celu synchronizacji systemów i ponownym jej zainstalowaniu.



6. Pomoc Techniczna

Komunikaty techniczne, aktualne informacje na temat znanych nam problemów z działaniem aplikacji i sposoby ich rozwiązywania oraz najczęściej zadawane pytania (FAQ) znajdują się bezpośrednio w aplikacji – zakładka *Pomoc* (Rysunek 5).

😂 Skrócony Koszyk Zakupowy	님, INSTRUKCJA OBSŁUGI	
< powrót do: Pulpit Centrum Pomocy		
Dowiedz się więcej o aplikacji Skrócony Koszyk Zakupowy Ważne informacje na temat działania, konfiguracji i korzystania z aplikacji są dostępne w instrukcji obsługi. Opisy aplikacji, przykłady realizacji sklepów z tą aplikacją, opinie użytkowników i inne treści znajdziesz na stronie domowej aplikacji. ZOBACZ INSTRUKCJĘ PDF oraz ZOBACZ STRONĘ DOMOWĄ		
Sprawdź najczęściej zadawane pytania (FAQ)		
+ Czy inne aplikacje działające w korzyku mogą mieć wpływ na działanie aplikacji?		
Rozwiąż problem, gdy aplikacja nie uruchamia się lub działa nieprawidłowo Każdorazowo po wykonaniu poniższych czynności przejdź na stronę, na której występuje problem, odśwież ją kombinacją klawiszy (Ctrl + R) i Już teraz kliknij przycisk <i>Wykonaj automatyczną naprawę</i> - aplikacja zweryfikuje potencjalne problemy i jeśli jest to możliwe dokona naprawy lub zako problem. WYKONAJ AUTOMATYCZNĄ NAPRAWĘ	sprawdź działanie aplikacji. omunikuje, gdzie może wyste	gpować
+ Upewnij się, że aplikacja jest włączona		
+ Wyczyść pamięć cache sklepu		
+ Sprawdź działanie aplikacji na standardowym stylu RWD		
+ Odinstaluj i ponownie zainstaluj aplikację		
Uzyskaj pomoc techniczną Jeśli powyższe informacje i czynności nie rozwiązały Twojego problemu z aplikacją, skontaktuj się z zespołem pomocy technicznej ShopGadget.pl.		



Gdy aplikacja działa nieprawidłowo kliknij przycisk *Wykonaj automatyczną naprawę*. Przeczytaj ostrzeżenia a następnie sprawdź działanie aplikacji.

Kontakt w sprawach technicznych możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem zgłoszeń dokonywanych przez aplikację – przycisk *Napisz do nas*.

Po dokonaniu zgłoszenia, prosimy o cierpliwe oczekiwanie na kontakt z naszej strony. Odpowiedzi na zgłoszenia są zamieszczane również w aplikacji z powiadomieniami na email.



Sprawdzone aplikacje, dzięki którym zwiększysz swoją sprzedaż

Chcesz by Twój sklep był jeszcze bardziej przyjazny dla klienta? Wyposaż go w aplikacje ShopGadget.pl. Aplikacje są to niewielkie programy rozbudowujące system e-commerce o dodatkowe funkcjonalności. Ich zadaniem jest wprowadzenie konkretnych interakcji między sklepem a klientem, które w końcowym efekcie mają na celu zwiększyć Twoją sprzedaż.

Nasza aplikacja <u>Kategorie Obrazkowe</u> zajęła pierwsze miejsce w konkursie "Najlepsza aplikacja dla e-sklepu", organizowanym przez Shoper® w 2016 roku.

Właścicielem marki ShopGadget jest WebCoders.eu Sp. z o.o. Właścicielem marki Shoper jest Shoper S.A.



Instrukcja obsługi aplikacji © 2009 -2022 WebCoders.eu Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone