

# Aplikacja Shoper App Store

# Licznik Czasu Wysyłki RWD & STOREFRONT

Instrukcja obsługi

(wersja instrukcji 2.2549)



Szybki start





## Spis treści

1.	Instalacja	4
2.	Opis działania	5
3.	Szybki start	6
S	zablon RWD	7
S	zablon STOREFRONT	11
4.	Urlopy i święta	17
D	odawanie urlopu	17
5.	Zmiana miejsca wyświetlania – Szablon RWD	19
6.	Włączane i wyłączanie aplikacji – Klasyczny RWD	20
7.	Włączane i wyłączanie aplikacji – STOREFRONT	20
8.	Odinstalowanie i przeinstalowanie aplikacji	21
9.	Pomoc Techniczna	22

# Ustaw automatyczną subskrypcję aplikacji

Jeśli aplikacja spełnia Twoje oczekiwania zachęcamy do korzystania z płatności cyklicznych za subskrypcję aplikacji. Dzięki temu rozwiązaniu zapewnisz sobie nieprzerwane działanie naszej aplikacji w Twoim sklepie. Opłaty są pobierane automatycznie z podpiętej karty płatniczej.



Płatności możesz skonfigurować w panelu administracyjnym własnego sklepu w *Moje usługi* w menu rozwijanym w prawym górnym rogu.



# Zaproponuj funkcję w aplikacji

Potrzebujesz nową funkcję lub ulepszenie? Koniecznie daj nam znać w zakładce *Pomoc / Zgłoszenia* w aplikacji. Chętnie poznamy Twoje propozycje. Zrealizujemy je, gdy będzie taka możliwość.

## Zobacz stronę domową oraz inne nasze aplikacje

Już ponad pięć tysięcy właścicieli sklepów Shoper przekonało się o skuteczności naszych rozwiązań. Jesteśmy od 2009 roku największym Autoryzowanym Partnerem Shoper oraz producentem aplikacji.

Zobacz stronę domową aplikacji: Licznik Czasu wysyłki.



# 1. Instalacja

Zaloguj się do panelu administracyjnego Twojego sklepu.



Rysunek 1

Kliknij w menu Dodatki i integracje / Aplikacje.

Kliknij przycisk Wybierz filtr i wpisz "shopgadget".

Znajdź na liście aplikację Licznik Czasu Wysyłki.



Rysunek 2

Kliknij przycisk Zainstaluj.

Postępuj wg instrukcji wyświetlanych na ekranie w celu instalacji aplikacji.



# 2. Opis działania

Aplikacja wyświetla na stronie sklepu licznik (minutnik/timer), który odlicza czas w dół do najbliższej wysyłki - wyznaczonej godziny bieżącego lub najbliższego dnia roboczego. Informuje, kiedy będzie realizowana wysyłka, gdy zamówienie będzie złożone przed upływem tego czasu. Licznik na stronie produktu dodatkowo sprawdza czas wysyłki wyświetlanego produktu.

Na informacje wyświetlane przez licznik mają wpływ:

- Święta dni ustawowo wolne od pracy (Polska)
- Weekendy (w zależności od konfiguracji aplikacji)
- Urlopy zdefiniowane w aplikacji
- Czas wysyłki produktu (tylko licznik umieszczony na stronie produktu)

Licznik bazuje na ustawieniach zegara w urządzeniu końcowym użytkownika.

#### Aplikacja działa w technologii RWD i STOREFRONT.

# W przypadku przejścia pomiędzy technologiami wykonaj automatyczną naprawę w zakładce *Pomoc*.

Nie ma konieczności reinstalacji aplikacji lub zmiany na inną.

Aplikacja po pierwszej instalacji jest wyłączona (nie działa) i należy ją włączyć w ustawieniach (zobacz <u>Szybki start</u>).

#### Ograniczenia, wymagania i limity

- Aplikacja może nie działać poprawnie z aplikacjami i szablonami firm trzecich, które zmieniają oryginalny kod szablonu.
- Aplikacja do działania wymaga aktywnego stylu w technologii RWD lub STOREFRONT. Jeśli korzystasz z indywidualnego stylu (szablonu) graficznego może być konieczne dostosowanie stylu do działania z aplikacją - w tym celu skontaktuj się z autorem stylu. Nie ma możliwości dostosowania aplikacji pod indywidualny styl.



# 3. Szybki start

Aplikacja po pierwszej instalacji jest nieskonfigurowana, wyłączona i nie działa. Potrzebujesz maksymalnie 5 minut, aby uruchomić aplikację w swoim sklepie.

#### Ustaw parametry i włącz aplikację

Przejdź do Dodatki i integracje / Moje aplikacje / Licznik Czasu Wysyłki / Start.

shoper Premium 🕑 99+ 🗮 4	<sup>1</sup> ∑ <sup>37</sup> Szukaj w z	zamówieniach, produktach, menu i pozostałych elementach 🗉 🗛 🗠
shopgadgetdemo.pl 🗧	Licznik Czasu Wysyłki	🛓 INSTRUKCJA OBSŁUGI 🛛 🕢 РОМОС 🗸
<ul> <li>Zwiększaj sprzedaż</li> <li>Raporty i statystyki</li> </ul>	<b>Wybierz technologię al</b> Ta aplikacja działa ze stylami (skórkami / szal Większość wprowadzanych do niej treści jest wspólna dla ob iednezo tvpu frontu. Wybi	<b>by poprawnie skonfigurować aplikację</b> Jonami) graficznymi w technologii klasycznej RWD oraz w Storefront. u rodzajów wyglądu sklepu. Istnieją natomiast funkcjonalności dedykowane tylko dla erz wyelad sklepu nad którym aktualnie pracujesz.
<ul> <li>Dodatki i integracje</li> </ul>	W każdej cł Wystarczy że klikniesz ikonkę domku	wili możesz wrócić do tego ekranu. ♠ znajdującą się pod nazwą aplikacji w lewym górnym rogu.
APP Tools Aplikacje • Moje aplikacje Integracje z partnerami Integracje własne Integracje zewnętrzne Inne integracje Webhooki Powiązane ↓	KLASYCZNY RWD         Klasyczny wygląd sklepu w technologii RWD         Image: Strategy and	Storefront OBECHIE UŻYWANE
	PRZEJDŹ DO USTAWIEŃ	PRZE JDŹ DO USTAWIEŃ
\$ PL ~		🕕 Shop

Rysunek 3

Kafelek z używaną obecnie technologią szablonu w twoim sklepie jest wyróżniony (z napisem "Obecnie używany").

#### W wyróżnionym kaflu kliknij przycisk Przejdź do ustawień.

Posługuj się aplikacją i instrukcją zgodnie z aktywną technologią:

- <u>Szablon RWD</u>
- <u>Szablon STOREFRONT</u>.



#### Szablon RWD

Gdy wybrałeś technologię RWD zostanie wyświetlony Pulpit z kaflem Zaczynamy.



Rysunek 4

Kliknij przycisk Rozpocznij konfigurację.



Licznik Czasu Wysyłki			طي INSTRUKCJA OBSŁUGI	<b>⊘</b> РОМОС ∨
Pulpit Ustawienia Urlopy i święta Dodaj urło	p			
Ustawienia podstawowe Wygląd Treść	Ustawienia podstawowe	<ul> <li>Aktywność aplikacji</li> <li>Godzina do której odlicza licznik </li> <li>Godzina do której odlicza licznik </li> <li>Wyłącz licznik po ustawionej godzinie </li> <li>Wyłącz licznik dla produktu z wariantami </li> <li>Wyłącz licznik gdy wysyłka produktu przekracza </li> <li>Wyłącz licznik podczas urłopu </li> <li>Wyłącz licznik urłopu </li> <li>Wyłącz liczni urłopu </li> <li>Wyłą</li></ul>		
		* Pokaż na stronach informacyjnych		
		ZAPISZ		



Włącz aplikację – pozwala włączyć i wyłączyć aplikację bez jej odinstalowania.

Przełącz na włączona.

Godzina, do której odlicza licznik – wpisz godzinę, do której zbierasz

zamówienia, które wysyłasz tego samego dnia.

Wpisz 14 lub dowolną inną.

*Wyłącz licznik po ustawionej godzinie* – aktywowanie tej opcji powoduje, że gdy minie ustawiona godzina, to licznik do końca dnia pozostanie wyłączony.

Ustaw na włączone.



*Włącz licznik dla produktu z wariantami* – aktywowanie tej opcji powoduje włączenie licznika dla produktów, w których są warianty. Aplikacja nie obsługuje czasu wysyłki poszczególnych wariantów. Licznik będzie odnosił się do czasu wysyłki głównego produktu

Ustaw na włączone.

*Wyłącz licznik, gdy termin wysyłki produktu przekracza* – pozwala wyłączyć wyświetlanie licznika na stronie produktu, gdy czas na wysyłkę tego produktu przekracza określoną ilość dni.

Wpisz 1.

*Wyłącz licznik podczas urlopu* – aktywowanie tej opcji wyłącza licznik, gdy trwa urlop.

Ustaw na wyłączone.

*W weekendy są realizowane wysyłki* – aktywowanie tej opcji powoduje, że licznik uwzględnia soboty i niedziele jako dni robocze, gdy na te dni zostanie wyznaczona wysyłka.

Ustaw na wyłączone, jeśli nie wysyłasz paczek w weekendy.

**Pokaż na stronie produktu** – wybierz w jakiej formie ma być wyświetlony licznik na stronie produktu (licznik uwzględnia czas wysyłki produktu).

Wybierz w informacji o wysyłce.

**Pokaż na stronie głównej** – wybierz w jakiej formie ma być wyświetlony licznik na stronie głównej sklepu.

Wybierz w nagłówku.



**Pokaż na liście produktów (strona kategorii)** – wybierz w jakiej formie ma być wyświetlony licznik na stronie kategorii.

Wybierz w nagłówku.

**Pokaż na stronie koszyka (pierwszy krok)** – wybierz w jakiej formie ma być wyświetlony licznik na stronie koszyka tj. pierwszej stronie formularza składania zamówienia.

Wybierz w nagłówku.

**Pokaż na stronach informacyjnych** – wybierz w jakiej formie ma być wyświetlony licznik na stronach informacyjnych.

Wybierz w nagłówku.

#### Wygląd

Motyw – wybierz motyw kolorystyczny licznika.

Wybierz Jasny.

Możesz także wybrać własne kolory klikając na pola z wyborem koloru w opcji Kolorystyka.

#### Treść

W celu ustawienia własnych tekstów w liczniku zmień odpowiednie pola edycyjne.

Zalecamy ustawienie krótkich treści tak aby tekst zmieścił się w jednej linii tj. bez akapitów i znaków podziału wiersza.

Kliknij przycisk Zapisz.

Licznik już powinien być widoczny w sklepie.



#### Szablon STOREFRONT

Gdy wybrałeś technologię Storefront zostanie wyświetlony Pulpit z kaflem

Włączanie aplikacji.



Rysunek 6

Kliknij w panelu aplikacji Ustawienia.



<form></form>	kicznik Czasu Wysyłki R / Pulpit (Storefront) / Ustawienia		🛃 INSTRUKCJA OBSŁUGI 🛛 🔞 POMOC 🗸
<section-header></section-header>	Pulpit Ustawienia Urłopy i święta Dodaj urłop		
* 1:sa gaddina wysfil ga gaddia wysfil brai: bra	Ustawienia podstawowe Treść dla 1-szej godziny wysyłek Treść dla 2-giej godziny wysyłek Treść dla 3-ciej godziny wysyłek	Ustawienia podstawowe           Licznik w trybie ogólnym dla całego sklepu działa na stronie głównej, listi Odlicze czas do najbifiżzej wysyłki w dniu bieżącym. Gdy upłynie czas wysył dniu roboczym sklepu. Definicję dni roboczych sklepu określisz w ustawieni produktu / Dane podstawowe - Magazyn - Czas wysyłki). Po ich uwzgłednier Sprawdź czy wszystkie produkty maj ustawione czasy wysyłki, Po ich uwzgłednier definicje tych czasów są prawidłowe. Wysyłka tego samego dnia nie powinn Po zmianie ustawień aplikacji wyczyść pamięć cache sklepu (Ustawienia / O	ach produktów i wszystkich innych stronach po za szczegółami produktu. ki w dniu bieżącym, odlicza godziny do najbliższej wysyłki w kolejnym iach aplikacji. u adny czas wysyłki w oparciu o ustawienia danego produktu (Edycja iu odlicza czas do najbliższej wysyki zgodnie z ustawieniami aplikacji. głównych ustawieniach sklepu (Ustawienia / Produkty / Czasy wysyłki) na przekraczać 24h. gólne / Pamięć cache).
Ustawienia strony produktu         * Cras wysykli (lióść godzin) potrzebny do wysłania produktu tego         24       h         • Wyłącz licznik gdy wysykła produktu przekracza ⑦       o         0       dni         Etykiety licznika       Liczba pojedyncza       Liczba moga         • Dzień       dni       dni         • Godzina       godziny       godziny         winuta       minuty       minut         • Sekunda       Sekunda       Sekunda		<ul> <li>1-sza godzina wysylki</li> <li>14  <ul> <li>2-ga godzina wysylki</li> <li>brak  <ul> <li>:</li> </ul> </li> <li>3-cia godzina wysylki</li> <li>brak  <ul> <li>:</li> <li>:</li> <li>Wyłącz licznik po ostatniej wy</li> <li>Wyłącz licznik podczas urłopu</li> <li>W sobotę są realizowane wysy</li> <li>W niedzielę są realizowane wy</li> </ul> </li> </ul></li></ul>	D0 V brak V sylce ③ rkki ③
Etykiety licznika     Liczba pojedyncza   Liczba mnoga      * Dzień   dnia   dnia   dnia   godzina   godzin   godzin   godzin   winuta   minuty   minut   * Sekunda		Ustawienia strony produktu * Czas wysyłki (ilość godzin) potrzebny o samego dnia 24 * Wyłącz licznik gdy wysyłka produktu p 0	do wysłania produktu tego () h wrzekracza () dni
sekund sekundy		Etykiety licznika	izba mnoga ini godziny ninut sekundy



**1-sza godzina wysyłki** – godzina, do której odlicza licznik. Godzina, do której możesz zagwarantować wysłanie produktu w dniu zakupu (jeśli masz takie czasy wysyłki produktów).

Ustaw godzinę np. 14:00.

*Wyłącz licznik po ostatniej wysyłce* – ta opcja ukrywa/nie ukrywa licznik, gdy klient wejdzie do sklepu po godzinach wysyłek. Gdy aktywujesz tą opcję, to licznik



nie wyświetli się. Gdy ta opcja jest nieaktywna, to licznik pozostanie widoczny i będzie odliczał czas do wysyłki kolejnego roboczego dnia.

Ustaw na włączone.

*Wyłącz licznik podczas urlopu* – aktywowanie tej opcji ukrywa licznik, gdy trwa urlop. Pozostawienie tej opcji nieaktywnej spowoduje wyświetlenie informacji, że produkt zostanie wysłany po twoim urlopie.

Ustaw na wyłączone.

**W sobotę są realizowane wysyłki** – aktywowanie tej powoduje, że gdy data wysyłki produktu przypadnie na sobotę, to aplikacja wskaże tą datę. W przeciwnym wypadku wskaże kolejny roboczy dzień.

*W niedziele są realizowane wysyłki* – aktywowanie tej powoduje, że gdy data wysyłki produktu przypadnie na niedzielę, to aplikacja wskaże tą datę. W przeciwnym wypadku wskaże kolejny roboczy dzień.

#### Ustawienia strony produktu

#### Czas wysyłki (ilość godzin) potrzebny do wysłania produktu tego samego

**dnia** - określa jaki czas wysyłki (podany w godzinach) ma być traktowany przez aplikację jako wysyłka tego samego dnia co zakup. Opcja działa w odniesieniu do czasu wysyłek określonych w sklepie (Ustawienia / Produkty / Czas wysyłki). Np. jeśli w twoim sklepie czasy wysyłek tego samego dnia określone są jako 24 h, w aplikacji ustaw 24 h. Jeśli 8 h - ustaw 8 h. Jeśli natomiast ustawienia są różne, wpisz maksymalną wartość, czyli 24 h.

Jeśli posiadasz produkty, które wysyłasz natychmiast a czas wysyłki określony w ich indywidualnych ustawieniach to 0h, aplikacja wyświetli informację o natychmiastowej wysyłce nie uwzględniając tej opcji.

*Wyłącz licznik, gdy termin wysyłki produktu przekracza* – pozwala ukryć licznik na stronie produktu, gdy czas na wysyłkę tego produktu przekracza określoną



ilość dni. Długie czasy wysyłki mogą nie być atrakcyjne dla kupujących i zaleca się wtedy ukryć licznik.

Wpisz 1 lub 2.

#### Treść dla 1-szej godziny wysyłek

Przejdź do zakładki Treść dla 1-szej godziny wysyłek.



Rysunek 8

Zmień domyślne teksty na własne w razie potrzeby.

Kliknij przycisk Zapisz.



#### Umieść licznik na karcie produktu

Przejdź w panelu sklepu (w nowym oknie przeglądarki) do Wygląd i treści / Wygląd sklepu / Obecny szablon graficzny (Storefront).

Kliknij przycisk Edytuj układ i styl szablonu.

W Edytor Układu strony w opcji Edytowana strona wybierz Strony produktu / Produkt.

W Edytor Układu strony kliknij Dodaj Moduł.

Z listy Pozostałe moduły – produkt rozwiń moduł *Licznik czasu* i przeciągnij blok *Dodaj nowy* w wybrane miejsce w sklepie.

≡_	shoper
÷	EDYTOR UKŁADU STRONY
⊒	Edytowana strona
高	Produkt ~
۵	
68	₽ licznik
¢	SCHOWAJ DODANE MODUŁY 💋
	POZOSTAŁE MODUŁY
	Licznik czasu wysyłki (0) APP 🔨
	+Dodaj nowy
	SPRAWDŹ OFERTĘ

Rysunek 9

Otworzy się panel ustawień modułu.



≡	shoper	Edytowany szablon MÓJ SZABLON ● Nieaktywny	0 🗆	묘모						UKŁADZIE
+	< Wróć do listy	0 300 400 Produkt > Sekcja > Wier	sz > Kolum	600 na > Licznik czas	700 I I I	800	900 I I	1000 I I	1100	1200 I I
□	<sup>Moduł</sup> Licznik czasu wysyłki									
5	<ul> <li>Nazwa modutu</li> <li>Licznik czasu wysyłki #1</li> </ul>									
er.	WYGLĄD ^									
¢	Motyw									
	Blokowy ~									
	* Ramka									
	# D8D8D8									
	# FFFFF									
	* Tekst # 000000									
	Wyrównanie treści									
	Do środka 🗸 🗸									
_										
< Pi	rzejdź do panelu administracyjnego 🛛 📮 PL 🗸									



W razie potrzeby dostosuj opcje wyglądu modułu.

Kliknij na dole przycisk Zapisz.

Kliknij na górze, po prawej przycisk Zapisz i opublikuj zmiany w układzie.

Licznik powinien być już widoczny na stronie produktu, jeśli nie wystąpiły właśnie warunki jego ukrycia (np. jest święto).

W ten sam sposób możesz dodać licznik na inne strony sklepu.



# 4. Urlopy i święta

Aplikacja przy odliczaniu czasu składania zamówienia i daty wysyłki uwzględnia dni ustawowo (Polska) wolne od pracy oraz weekendy - w zależności od konfiguracji. Umożliwia także ustawienie własnych urlopów (dni nie roboczych).

Można maksymalnie mieć utworzonych 5 urlopów.

Przejdź w menu aplikacji do Urlopy i święta.

Eicznik Czasu Wysyłki ↑ Pulpit (Storefront) / Urłopy/święta	🛃 INSTRUKCJA OBSŁUGI	<b>⊘</b> ромос ∨
Pulpit Ustawienia Urłopy i święta Dodaj urłop		
Nazwa	Data	Akcje
Poniedziałek Wielkanocny	2025-04-21	
Święto Pracy	2025-05-01	
Święto Konstytucji 3 Maja	2025-05-03	
Zesłanie Ducha Świętego	2025-06-08	
Bože Ciało	2025-06-19	
Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny	2025-08-15	
Wszystkich Świętych	2025-11-01	
Narodowe Święto Niepodległości	2025-11-11	
Wigilia Bożego Narodzenia	2025-12-24	
Boże Narodzenie (pierwszy dzień)	2025-12-25	
Boże Narodzenie (drugi dzień)	2025-12-26	
Nowy Rok	2026-01-01	
Trzech Króli	2026-01-06	

Rysunek 11

#### Dodawanie urlopu

Aby dodać urlop kliknij w menu aplikacji Dodaj urlop.

K powrót Dodaj urłop	Licznik Czasu Wysyłki		🛃 INSTRUKCJA OBSŁUGI 🛛 🔞 POMOC 🗸
	< powrót Dodaj urłop		
* Nazwa Urłop wakacyjny * Data rozpoczęcia 2025-07-01 * Data zakończenia 2025-07-15 ZAPISZ I WRÓĆ DO LISTY IND ZAPISZ	Informacje podstawowe	Nazwa Urlop wakacyjny      Data rozpoczęcia 2025-07-01      Data zakończenia 2025-07-15      ZAPISZ I WRÓĆ DO LISTY I Wa ZAPISZ	

Rysunek 12



**Nazwa** – twoja nazwa urlopu, widoczna tylko w panelu administracyjnym. Wpisz np. *Urlop wakacyjny* 

Data rozpoczęcia – wprowadź z kalendarza datę rozpoczęcia urlopu.

Wpisz np. 2025-07-01

Data zakończenia – wprowadź z kalendarza datę zakończenia urlopu.

Wpisz np. 2025-07-15

Kliknij Zapisz i wróć do listy.

Urlop powinien pojawić się na liście urlopów i świąt.

W zależności od potrzeb dostosuj opcję *Wyłącz licznik podczas urlopu* w ustawieniach aplikacji. Aktywowanie tej opcji ukrywa licznik, gdy trwa urlop. Pozostawienie tej opcji nieaktywnej spowoduje wyświetlenie klientom informacji, do kiedy są zbierane zamówienia i że produkt zostanie wysłany po twoim urlopie.



# 5. Zmiana miejsca wyświetlania – Szablon RWD

Licznik można wyświetlić jako moduł w dowolnym miejscu w układzie sklepu. Aby zmienić miejsce wyświetlanie modułu na stronie produktu:

Przejdź do Wygląd i treści / Wygląd sklepu / Obecny szablon graficzny / Zakładka Moduły.

Kliknij przycisk Dodaj moduł.

Wpisz w polu *tytuł* "Licznik" lub inny wg uznania.

Zaznacz Obramowanie na NIE.

Wpisz w polu HTML ID "box\_wce\_licznikwysylki".

Kliknij przycisk Zapisz i wróć do listy.

Przejdź na układ (zakładkę) Szczegóły produktu i aktywuj ją, jeśli nie jest aktywna.

Wskaż kursorem na przycisk Dostępne moduły.

Użyj techniki przeciągnij i upuść, aby umieścić moduł "Licznik" w dowolnie wybrane miejsce.

Kliknij Zapisz.

Przejdź do Dodatki i integracje / Moje aplikacje / Licznik Czasu Wysyłki.

Kliknij przycisk Konfiguracja.

Wybierz w opcji Pokaż na stronie produktu wartość jako moduł.

Wpisz w polu HTML ID modułu "box\_wce\_licznikwysylki".

Kliknij Zapisz.

Przejdź na stronę produktu w sklepie i odśwież okno przeglądarki.

Analogicznie możesz zmienić położenie modułu na innych stronach posługując się utworzonym modułem (jeden moduł dla wszystkich stron) i przełączając opcję *Pokaż* na wartość jako *moduł* w konfiguracji aplikacji.



# 6. Włączane i wyłączanie aplikacji – Klasyczny RWD

Aplikację można włączyć i wyłączyć w każdej chwili bez konieczności jej całkowitego odinstalowywania i ponownego instalowania. Aby to zrobić:

Przejdź w panelu aplikacji do Ustawienia.

#### Aby wyłączyć:

Ustaw opcję Włącz aplikację na NIE i kliknij Zapisz.

#### Aby włączyć:

Ustaw opcję Włącz aplikację na TAK i kliknij Zapisz.

### 7. Włączane i wyłączanie aplikacji – STOREFRONT

Przejdź w panelu sklepu do Wygląd i treści / Wygląd sklepu / Obecny szablon graficzny.

Kliknij przycisk Edytuj układ i styl szablonu.

W Edytor Układu strony w opcji Edytowana strona wybierz Strony produktu / Produkt.

#### Aby wyłączyć:

Dla każdego modułu aplikacji *Licznik czasu wysyłki* kliknij akcję *Usuń z układu*.

#### Aby włączyć:

W Edytor Układu strony kliknij Dodaj Moduł.

Z listy moduły – produkt wybierz moduł *Licznik czasu wysyłki* i przeciągnij na układ sklepu.

Czynność włączania/wyłączania należy powtórzyć dla każdej strony z licznikiem.



# 8. Odinstalowanie i przeinstalowanie aplikacji

Jeśli nie korzystasz z aplikacji zalecamy całkowicie usunąć ją ze sklepu: Przejdź do *Dodatki i integracje | Moje aplikacje | Porównywarka Produktów*. Kliknij przycisk *Odinstaluj aplikację* i potwierdź klikając przycisk *Tak*.

**WSKAZÓWKA!** Obrazki wgrane samodzielnie na potrzeby użycia aplikacji nie zostaną usunięte. Należy ręcznie usunąć je ze sklepu.

W przypadku ponownej instalacji aplikacji, w przeciągu 24 godzin, konfiguracja aplikacji i dane NIE zostaną utracone. Aplikację należy przeinstalować, gdy nie wyświetla się panel administracyjny aplikacji.

Prawidłowe przeinstalowanie polega na odinstalowaniu aplikacji, odczekaniu około 2 minut w celu synchronizacji systemów i ponownym jej zainstalowaniu.

![](_page_20_Picture_5.jpeg)

# 9. Pomoc Techniczna

Komunikaty techniczne, aktualne informacje na temat znanych nam problemów z działaniem aplikacji i sposoby ich rozwiązywania oraz najczęściej zadawane pytania (FAQ) znajdują się bezpośrednio w aplikacji – zakładka *Pomoc*.

W przypadku istotnych zmian, aktualizacji, awarii może być wysyłana również wiadomość email na adres ustawiony w Powiadomieniach w aplikacji.

Licznik Czasu Wysyłki r / <sup>Centrum Pomocy</sup>	🛃 INSTRUKCJA OBSŁUGI	
<pre>&lt; powrót do: Start Centrum Pomocy</pre>		
Centrum Pomocy aplikacji Licznik Czasu Wysyłki Pierwszy raz uruchamiasz aplikację? Pomocna będzie Instrukcja Obsługi i rozdział Szybki Start.		
Chcesz osiągnąć więcej korzystając z aplikacji? Zapoznaj się szerzej z Instrukcją obsługi i Stroną domową aplikacji. Znajdziesz tam bardziej rozbudowany opis aplikacji, przykłady sklepów z tą aplikacją	, blog i inne wartościowe t	treści.
Pojawiły się problemy w działaniu aplikacji? Rozwiązania najczęściej występujących problemów, Automatyczną naprawę aplikacji i kontakt z Pomocą techniczną aplikacji znajdziesz poniżej.		
Aplikacja nie spełnia wszystkich twoich potrzeb? Skontaktuj się z Pomocą techniczną i daj nam znać. Wiele nowych funkcji wprowadziliśmy na życzenie użytkowników.		
POBIERZ INSTRUKCJĘ PDF Oraz (ZOBACZ STRONĘ DOMOWĄ)		
Sprawdz najczęściej zadawane pytania (rAQ)		
+ Dlaczego w niektórych produktach nie wyświetla się licznik?		
Rozwiąż problem jednym kliknięciem		
Kliknij przycisk <b>Wykonaj automatyczną naprawę</b> aby aplikacja zweryfikowała potencjalne problemy i jeśli jest to możliwe dokonała naprawy. Zapoznaj się z ewentualnymi komunikatami, gdzie może występować problem.		
WYKONAJ AUTOMATYCZNĄ NAPRAWĘ		

![](_page_21_Figure_4.jpeg)

**Gdy aplikacja działa nieprawidłowo** kliknij przycisk **Wykonaj automatyczną naprawę.** Przeczytaj ostrzeżenia - jeśli są i wykonaj zaproponowane działania, a następnie zweryfikuj działanie aplikacji.

W przypadku dalszych problemów z aplikacją skontaktuj się z nami **bezpośrednio przez aplikację** – przycisk *Napisz do nas*.

Nie udzielamy wsparcia technicznego przez Socialmedia lub telefonicznie.

![](_page_21_Picture_8.jpeg)

# Sprawdzone aplikacje, dzięki którym zwiększysz swoją sprzedaż

Chcesz lepszej konwersji w sklepie? Wyposaż go w aplikacje ShopGadget.pl. Aplikacje tworzymy tak aby twój sklep był jeszcze bardziej przyjazny dla klienta.

![](_page_22_Picture_2.jpeg)

Nasza aplikacja <u>Multi Pop-up</u> została zainstalowana już w ponad 2500 sklepów Shoper.

Właścicielem marki ShopGadget jest WebCoders.eu Sp. z o.o. Właścicielem marki Shoper jest Shoper S.A.

![](_page_22_Picture_5.jpeg)

Instrukcja obsługi aplikacji © 2009 – 2025 WebCoders.eu Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone