

Aplikacja Vouchery

Instrukcja obsługi

(wersja instrukcji 2.23127)



Zobacz wideo





Spis treści

1. Instalacja	3
2. Opis działania	4
3. Uruchomienie – szybki start	6
4. Tworzenie vouchera	10
5. Włączane i wyłączanie aplikacji	13
6. Odinstalowanie i przeinstalowanie aplikacji	13
7. Pomoc Techniczna	14

Ustaw automatyczne przedłużenie aplikacji

Jeśli aplikacja spełnia Twoje oczekiwania zachęcamy do korzystania z płatności cyklicznych za subskrypcję aplikacji. Dzięki temu rozwiązaniu zapewnisz sobie nieprzerwane działanie naszej aplikacji w Twoim sklepie. Opłaty są pobierane automatycznie z podpiętej karty płatniczej.



Płatności możesz skonfigurować w panelu administracyjnym własnego sklepu w *Moje usługi* w menu rozwijanym w prawym górnym rogu.

Zaproponuj funkcję w aplikacji

Potrzebujesz nową funkcję lub ulepszenie? Daj nam znać w zakładce *Pomoc > Zgłoszenia* w aplikacji. Chętnie poznamy Twoje propozycje. Zrealizujemy je, gdy będzie taka możliwość.

Zobacz inne nasze aplikacje oraz skórki

Już blisko 4 tysiące właścicieli sklepów Shoper® przekonało się o skuteczności naszych rozwiązań. Jesteśmy od 2009 roku największym Autoryzowanym Resellerem Shoper® oraz producentem aplikacji i szablonów graficznych.



1. Instalacja

Zaloguj się do panelu administracyjnego Twojego sklepu (rysunek 1).



Rysunek 1

Kliknij w menu Dodatki i integracje / Aplikacje.

Kliknij przycisk Wybierz filtr i wpisz "shopgadget".

Znajdź na liście aplikację **Vouchery** (rysunek 2).



Rysunek 2

Kliknij przycisk Zainstaluj.

Postępuj wg instrukcji wyświetlanych na ekranie w celu instalacji aplikacji.



2. Opis działania

Aplikacja Vouchery w pełni automatyzuje generowanie oraz e-mailową dystrybucję voucherów. W aplikacji należy utworzyć definicje voucherów (max. 20) o różnej wartości kwotowej i terminie ważności, a następnie powiązać je z produktami - voucherami znajdującymi się w asortymencie sklepu.

Klient po zakupie (zamówienie musi być opłacone) produktu vouchera otrzyma na podany w zamówieniu adres e-mail stworzoną przez Ciebie wiadomość z kodem (lub listą kodów), który następnie będzie mógł przekazać obdarowanej osobie.

Aplikacja śledzi generowane i wysyłane vouchery, dlatego w każdej chwili można ustalić w ramach którego zamówienia kod vouchera został wysłany i przez kogo wykorzystany.

Aplikacja korzysta z funkcjonalności Kodów Rabatowych w sklepie. Działanie kodów rabatowych w koszyku jest w całości realizowane przez system sklepu – aplikacja jedynie je generuje.

Aplikacja po instalacji jest wyłączona (nie działa) i należy ją włączyć w ustawieniach (zobacz rozdział 3).

Ograniczenia, wymagania i limity

- Aplikacja dziennie obsługuje maksymalnie 250 wszystkich zamówień w sklepie i wysyła maksymalnie 100 voucherów.
 Przekroczenie tych limitów powoduje zablokowanie aplikacji ze względów wydajności i bezpieczeństwa. W przypadku 5 krotnego przekroczenia ilości zamówień i/lub 3 krotnego przekroczenia ilości voucherów blokada nastąpi natychmiast. Inne przekroczenia będą trzykrotnie komunikowane na pulpicie aplikacji i przez email.
- Aplikacja do wysyłki kuponów wymaga skrzynki pocztowej na platformie Shoper (zalecamy utworzenie dedykowanego adresu).
 Inni dostawcy usług email mogą blokować wysyłkę automatycznych wiadomości z voucherami (np. Gmail).



• Aplikacja pozwala utworzyć maksymalnie 20 różnych definicji (wartości i terminów ważności) voucherów.



3. Uruchomienie – szybki start

UWAGA! Aplikacja wykorzystuje standardowy mechanizm kodów rabatowych w sklepie. Aby vouchery mogły działać, ta opcja musi być włączona.

Sprawdź ustawienia w panelu sklepu: Zwiększaj sprzedaż / Promocje i rabaty / Ustawienia rabatów.

Włącz aplikację

Przejdź do Dodatki i integracje / Moje aplikacje / Vouchery / Pulpit.





Kliknij przycisk Rozpocznij konfigurację.

😂 Vouchery		🛃 INSTRUKCJA OBSŁUGI 🛛 🔞 POMOC 🗸
Pulpit Definicje voucherów Śledzenie zamów	ń Konfiguracja Zaawansowane 🗸	
Ustawienia podstawowe Ustawienia poczty do wysyłki voucherów Szablon wiadomości email z voucherem	Ustawienia podstawowe 💭 Włącz aplikację 💿	
	ZAP	152





Włącz aplikację – pozwala włączyć i wyłączyć aplikację w każdej chwili bez jej odinstalowania (zobacz rozdział



5. Włączane i wyłączanie aplikacji).

Przełącz na *włączona*.

Skonfiguruj dostęp do skrzynki pocztowej i szablon wiadomości email

Kliknij zakładkę Ustawienia poczty do wysyłki voucherów.

😂 Vouchery		🛃 INSTRUKCJA OBSŁUGI	Ø РОМОС ∨
Pulpit Definicje voucherów Śledzenie zamówie	ń Konfiguracja Zaawansowane 🗸		
Ustawienia podstawowe	Ustawienia poczty do wysyłki voucherów		
Ustawienia poczty do wysyłki voucherów	* Adres serwera SMTP ⑦		
Szablon wiadomości email z voucherem	s.mail.dcsaas.net		
	* Port		
	587		
	* Adres email		
	vouchery@demo.shopgadget.pl		
	* Nazwa nadawcy ③		
	SnopGaoget		
	* Użytkownik ③		
	vouchery@demoishopgadget.pr		
	* Hasto		
	Uzyj porączenia szyrrowanego TLS		
	ZAPISZ		

Rysunek 5

Adres email – adres email z którego są wysyłane kupony. Nie musi być to główny adres email sklepu.

Wpisz adres email z którego mają być wysyłane wiadomości z kuponami.

Nazwa nadawcy – nazwa nadawcy wiadomości e-mail, która wyświetli się w

programie pocztowym klienta.

Wpisz nazwę twojego sklepu lub firmy.

Użytkownik – nazwa użytkownika do połączenia z serwerem poczty.

Prawdopodobnie będzie taka sama jak adres email.

Wpisz nazwę użytkownika.

Hasło – hasło do konta poczty.

Wpisz hasło.



Kliknij przycisk Zapisz.

Kliknij zakładkę Szablon wiadomości email z voucherem.

vouchery		🛃 INSTRUKC	JA OBSŁUGI	РОМО
ulpit Definicje voucherów Śledzenie zamówi	ień Konfiguracja Zaawa	insowane 🗸		
stawienia podstawowe stawienia poczty do wysyłki voucherów zabłon wiadomości email z voucherem	Szablon wiadomości Poniżej znajduje Kliknij przycisk E niewidoczna dla	email z voucherem się podgląd przykładowej wiadomości email, która jest wysyłana przez aplikację po zakupie vo <i>dytuj,</i> aby zmienić jej treść i ustawienia. Edycja realizowana jest na roboczej wersji szablonu, kł klientów sklepu do momentu zatwierdzenia - przycisk <i>Zapisz i zatwierdź.</i> N WIADOMOŚCI	ouchera. tóra pozosta	ije
	Tytuł wiadomości: Format: Zatwierdzono:	Zamówione przez ciebie vouchery TXT+HTML 2022-11-07 11:55:04		
	Wiadomość TXT			
	<pre>w naszym sklepie w 1. Przekaż jeden z naszego sklepu. 2. Popro5 ją, aby kodu. Rabat zostan Kupon za 20z1: pre Kupon za 30z1: pre Kupon za 30z1: pre Kupon za 50z1: pre życzymy Tobie i Tw Pozdrawiamy.</pre>	ykonaj następujące czynności: zamieszczonych poniżej kodów obdarowanej przez Ciebie osobie, oraz zaproś ją po dodaniu produktu do koszyka wybrała opcję "Mam kupon rabatowy". pojawi się dodatkowe pole które służy do wpisania i zatwierdzenia przekazanego ie naliczony automatycznie. zent20_1234567890 zent30_1234567890 zent50_1234567890 oim bliskim udanych zakupów w naszym sklepie :)	na stronę o przez Ció	ebie
		Drogi kliencie Dziękujemy za zakup Vouchera. Kod kuponu należy wpisać na ekranie koszyka w polu Mam "kupon rabatowy".		
		Voucher Kupon za 20zł jest ważny do 07-11-2023 prezent20_1234567890		
		Voucher Kupon za 30zł prezent30_1234567890		
		Voucher Kupon za 30zł prezent30_1234567890 Voucher Kupon za 40zł jest ważny do 07-11-2023 prezent40_1234567890		
		Voucher Kupon za 30.ż prezent30_1234567890 Voucher Kupon za 40.żł jest ważny do 07-11-2023 prezent40_1234567890 Voucher Kupon za 50.ż prezent50_1234567890		
		Voucher Kupon za 30zł prezent30_1234567890 Voucher Kupon za 40zł jest ważny do 07-11-2023 prezent40_1234567890 Voucher Kupon za 50zł prezent50_1234567890 Życzymy udanych zakupów, pozdrawiamy		





Domyślny szablon wiadomości jest uniwersalny i można go użyć. Należy jedynie wstawić własne logo – w tym celu kliknij przycisk *Edytuj szablon wiadomości.*

Aplikacja jest gotowa do działania. Należy teraz utworzyć pierwszy produkt vouchera i jego definicję w aplikacji, w tym celu zapoznaj się z dalszą częścią instrukcji.

4. Tworzenie vouchera

W pierwszej kolejności należy utworzyć w asortymencie sklepu produkt, który będzie prezentacją Vouchera. Produkt ten będą kupować klienci Twojego sklepu.

Przejdź do Obsługa sklepu / Produkty.

Kliknij przycisk Dodaj produkt.

Utwórz produkt wg własnych potrzeb.

Nadaj produktowi cenę równą wartości vouchera oraz stosowną nazwę.

UWAGA!

Nie ustawiaj wariantów produktu. Każda wartość vouchera powinna być oddzielnym produktem.

Mając gotowy produkt należy w aplikacji utworzyć definicję vouchera, czyli powiązać produkt z aplikacją.

Przejdź do Dodatki i integracje / Moje aplikacje / Vouchery / Pulpit. Kliknij w menu Definicje voucherów.

Vouchery	🛃 INSTRUKCJA OBSŁUGI 🛛 🔞 POMOC 🗸
Pulpit Definicje voucherów Śledzenie zamówień Konfiguracja Zaawansowane	
Ilość definicji voucherów, które możesz jeszcze dodać: 20	DODAJ DEFINICJĘ VOUCHERA
🕐 Nie znaleziono definicji voucherów	

Rysunek 7

Kliknij przycisk Dodaj definicję vouchera.



Nazwa definicji – nazwa definicji vouchera. Widoczna dla klienta w wiadomości z voucherem.

Wpisz nazwę taka jak nazwa produktu vouchera.

Prefiks kodu vouchera - fraza od której będzie zaczynał się kod kuponu rabatowego z tej definicji. Prefiks jest wstawiany bez żadnego znaku oddzielającego.

Pozostaw to pole puste lub wpisz, np. "XMAS20_" dla vouchera świątecznego o wartości 20 zł.

Kwotowa wartość vouchera – wartość vouchera (kuponu rabatowego). Wpisz taką samą wartość jak cena produktu vouchera.

WSKAZÓWKA!

Rabat kwotowy w Shoper jest przeliczany na rabat procentowy, a następnie zaokrąglany do pełnego grosza. Dzieje się tak ze względu na ograniczenia związane z księgowaniem ostatecznej kwoty zamówienia.

Na przykład:

- W koszyku mamy 2 produkty

- jeden za 9,99 zł a drugi za 0,02 zł. Mamy kupon rabatowy na 10 zł - w momencie wystawienia faktury wystąpi problem - ile kosztuje produkt 1, a ile 2.

Przez to ostateczna kwota rabatu w koszyku może minimalnie różnić się od podanej tutaj kwoty. Dodatkowo jeśli w Twoim sklepie wyłączona jest opcja "Pozwalaj na zakup produktów bezpłatnych", a rabat sprawi, że wartość koszyka spadnie do 0 zł, zostanie dodana opłata w wysokości 0,01 zł (lub innej waluty).

Termin ważności vouchera – ilość dni ważności vouchera od jego dnia zakupu. Wpisz *3*65.

Kliknij przycisk *Dodaj produkt* i wyszukaj produkt odpowiadający tej definicji vouchera. Wybierz go klikając na ikonkę "+" i zamknij okno wyszukiwania produktu.



👶 Vouchery		🛃 INSTRUKCJA OBSŁUGI 🛛 🔞 POMOC	~
< powrót Dodaj definicję vouchera			
Dane podstawowe			
	* Nazwa definicji		
	Voucher o wartości 20 zł	1	
	Prefiks kodu vouchera ⑦		
	XMAS20_		
	* Kwotowa wartość vouchera ⑦		
	20 PLN	4	
	* Termin ważności vouchera ③		
	365 dni	ů	
	* Produkt vouchera 🕐		
	Voucher o wartości 20 zł		
	ZAPISZ I WRÓĆ DO LISTY LUB ZAPISZ		

Rysunek 8

Kliknij przycisk Zapisz i wróć do listy.

Od tej chwili gdy ktoś kupi Voucher (opłaci zamówienie z produktem z definicji) dostanie wiadomość email z Voucherem.



5. Włączane i wyłączanie aplikacji

Aplikację można włączyć i wyłączyć w każdej chwili bez konieczności jej całkowitego odinstalowywania i ponownego instalowania. Aby to zrobić: Przejdź do Dodatki i integracje > Moje aplikacje > Dodatkowe Zakładki. Kliknij przycisk Konfiguracja.

Aby włączyć aplikację ustaw opcję *Włącz aplikację* na *TAK* i kliknij *Zapisz*. **Aby wyłączyć** aplikację ustaw opcję *Włącz aplikację* na *NIE* i kliknij *Zapisz*.

6. Odinstalowanie i przeinstalowanie aplikacji

Jeśli nie korzystasz z aplikacji zalecamy całkowicie usunąć ją ze sklepu:

Przejdź do Dodatki i integracje > Moje aplikacje > Dodatkowe Zakładki.

Kliknij przycisk Odinstaluj aplikację i potwierdź klikając przycisk Tak.

Obrazki nie zostaną usunięte. Należy ręcznie usunąć je ze sklepu.

W przypadku ponownej instalacji aplikacji, w przeciągu doby, konfiguracja aplikacji i dane NIE zostaną utracone.

Prawidłowe przeinstalowanie polega na odinstalowaniu aplikacji, odczekaniu około 2 minut w celu synchronizacji systemów i ponownym jej zainstalowaniu.



7. Pomoc Techniczna

Komunikaty techniczne, aktualne informacje na temat znanych nam problemów z działaniem aplikacji i sposoby ich rozwiązywania oraz najczęściej zadawane pytania (FAQ) znajdują się bezpośrednio w aplikacji – zakładka *Pomoc* (Rysunek 5).

😂 Vouchery 🔄	🛃 INSTRUKCJA OBSŁUGI	РОМОС ∨
<pre>< powrót do: Pulpit Centrum Pomocy</pre>		
Dowiedz się więcej o aplikacji Vouchery Ważne informacje na temat działania, konfiguracji i korzystania z aplikacji są dostępne w instrukcji obsługi. Opisy aplikacji, przykłady realizacji sklepów z tą aplikacją, opinie użytkowników i inne treści znajdziesz na stronie domowej aplikacji. ZOBACZ INSTRUKCJĘ PDF oraz ZOBACZ STRONĘ DOMOWĄ Rozwiąż problem, gdy aplikacja nie uruchamia się lub działa nieprawidłowo Kliknij przycisk <i>Wykonaj automatyczną naprawę</i> - aplikacja zweryfikuje potencjalne problemy i jeśli jest to możliwe dokona naprawy lub zakomunikuje, gdzie	e może występować pr	oblem.
WYKONAJ AUTOMATYCZNĄ NAPRAWĘ		
+ Upewnij się, że aplikacja jest włączona		
+ Wyczyść pamięć cache sklepu		
+ Odinstaluj i ponownie zainstaluj aplikację		
Uzyskaj pomoc techniczną Jeśli powyższe informacje i czynności nie rozwiązały Twojego problemu z aplikacją, skontaktuj się z zespołem pomocy technicznej ShopGadget.pl. NAPISZ DO NAS		

Rysunek 9

Gdy aplikacja działa nieprawidłowo kliknij przycisk *Wykonaj automatyczną naprawę*. Przeczytaj ostrzeżenia a następnie sprawdź działanie aplikacji.

Kontakt w sprawach technicznych możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem zgłoszeń dokonywanych przez aplikację – przycisk *Napisz do nas*.

Po dokonaniu zgłoszenia, prosimy o cierpliwe oczekiwanie na kontakt z naszej strony. Odpowiedzi na zgłoszenia są zamieszczane również w aplikacji z powiadomieniami na email.



Sprawdzone aplikacje, dzięki którym zwiększysz swoją sprzedaż

Chcesz by Twój sklep był jeszcze bardziej przyjazny dla klienta? Wyposaż go w aplikacje ShopGadget.pl. Aplikacje są to niewielkie programy rozbudowujące system e-commerce o dodatkowe funkcjonalności. Ich zadaniem jest wprowadzenie konkretnych interakcji między sklepem a klientem, które w końcowym efekcie mają na celu zwiększyć Twoją sprzedaż.

Nasza aplikacja <u>Kategorie Obrazkowe</u> zajęła pierwsze miejsce w konkursie "Najlepsza aplikacja dla e-sklepu", organizowanym przez Shoper® w 2016 roku.

Właścicielem marki ShopGadget jest WebCoders.eu Sp. z o.o. Właścicielem marki Shoper jest Shoper S.A.



Instrukcja obsługi aplikacji © 2009 – 2023 WebCoders.eu Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone