



# Aplikacja Vouchery

Instrukcja obsługi  
(wersja instrukcji 2.221122)



**Zobacz stronę www**



**Zobacz wideo**



Shop  
**GADGET.pl**  
BY WEBCODERS.EU



## Spis treści

1. Instalacja .....	3
2. Opis działania .....	4
3. Uruchomienie – szybki start.....	5
4. Tworzenie vouchera.....	9
5. Włączane i wyłączanie aplikacji.....	12
6. Odinstalowanie i przeinstalowanie aplikacji .....	12
7. Pomoc Techniczna .....	13

## Ustaw automatyczne przedłużenie aplikacji

Jeśli aplikacja spełnia Twoje oczekiwania zachęcamy do korzystania z płatności cyklicznych za subskrypcję aplikacji. Dzięki temu rozwiązaniu zapewnisz sobie nieprzerwane działanie naszej aplikacji w Twoim sklepie. Opłaty są pobierane automatycznie z podpisanej karty płatniczej.



Płatności możesz skonfigurować w panelu administracyjnym własnego sklepu w *Moje usługi* w menu rozwijanym w prawym górnym rogu.

## Zaproponuj funkcję w aplikacji

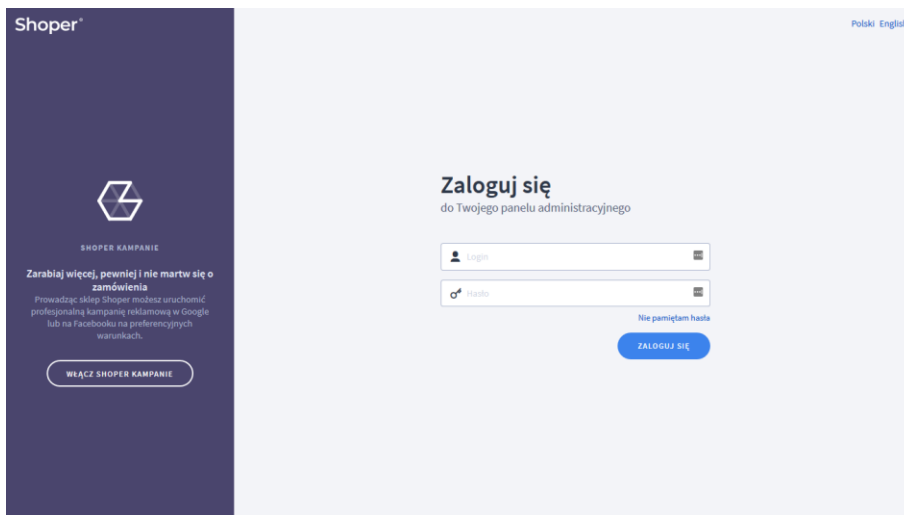
Potrzebujesz nową funkcję lub ulepszenie? Daj nam znać w zakładce *Pomoc > Zgłoszenia* w aplikacji. Chętnie poznamy Twoje propozycje. Zrealizujemy je, gdy będzie taka możliwość.

## Zobacz inne nasze aplikacje oraz skórki

Już blisko 4 tysiące właścicieli sklepów Shoper® przekonało się o skuteczności naszych rozwiązań. Jesteśmy od 2009 roku największym Autoryzowanym Resellerem Shoper® oraz producentem aplikacji i szablonów graficznych.

## 1. Instalacja

Zaloguj się do panelu administracyjnego Twojego sklepu (rysunek 1).

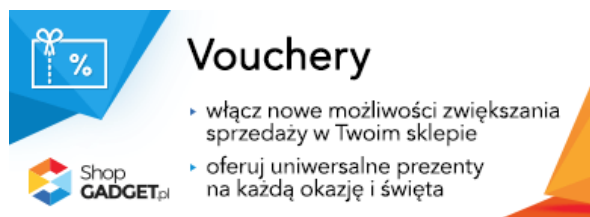


Rysunek 1

Kliknij w menu *Dodatki i integracje / Aplikacje*.

Kliknij przycisk *Wybierz filtr* i wpisz „shopgadget”.

Znajdź na liście aplikację **Vouchery** (rysunek 2).



Rysunek 2

Kliknij przycisk *Zainstaluj*.

Postępuj wg instrukcji wyświetlanych na ekranie w celu instalacji aplikacji.

## 2. Opis działania

Aplikacja Vouchery w pełni automatyzuje generowanie oraz e-mailową dystrybucję voucherów. W aplikacji należy utworzyć definicje voucherów (max. 20) o różnej wartości kwotowej i terminie ważności, a następnie powiązać je z produktami - voucherami znajdującymi się w asortymencie sklepu.

Klient po zakupie (zamówienie musi być opłacone) produktu vouchera otrzyma na podany w zamówieniu adres e-mail stworzoną przez Ciebie wiadomość z kodem (lub listą kodów), który następnie będzie mógł przekazać obdarowanej osobie.

Aplikacja śledzi generowane i wysłane vouchery, dlatego w każdej chwili można ustalić w ramach którego zamówienia kod vouchera został wysłany i przez kogo wykorzystany.

Aplikacja korzysta z funkcjonalności Kodów Rabatowych w sklepie. Działanie kodów rabatowych w koszyku jest w całości realizowane przez system sklepu – aplikacja jedynie je generuje.

**Aplikacja po instalacji jest wyłączona (nie działa) i należy ją włączyć w ustawieniach (zobacz rozdział 3).**

### Ograniczenia, wymagania i limity

- Aplikacja dziennie obsługuje maksymalnie 200 wszystkich zamówień w sklepie i wysła do 100 voucherów. Przekroczenie tych limitów powoduje zablokowanie aplikacji ze względów wydajności i bezpieczeństwa. W przypadku 5 krotnego przekroczenia ilości zamówień i/lub 3 krotnego przekroczenia ilości voucherów blokada nastąpi natychmiast. Inne przekroczenia będą trzykrotnie komunikowane na pulpicie aplikacji i przez email.
- Aplikacja do wysyłki kuponów wymaga skrzynki pocztowej na platformie Shoper.
- Aplikacja pozwala utworzyć maksymalnie 20 różnych definicji (wartości i terminów ważności) voucherów.

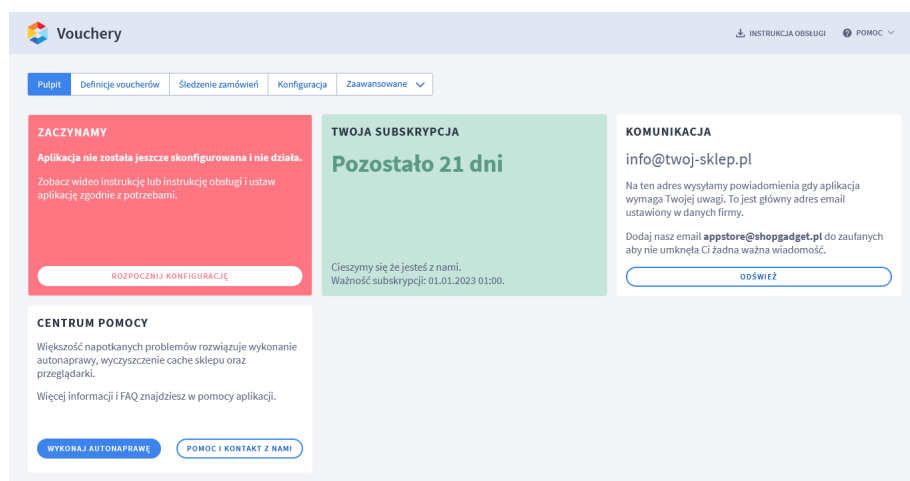
### 3. Uruchomienie – szybki start

**UWAGA!** Aplikacja wykorzystuje standardowy mechanizm kodów rabatowych w sklepie. Aby vouchery mogły działać, ta opcja musi być włączona.

Sprawdź ustawienia w panelu sklepu: *Zwiększaj sprzedaż / Promocje i rabaty / Ustawienia rabatów.*

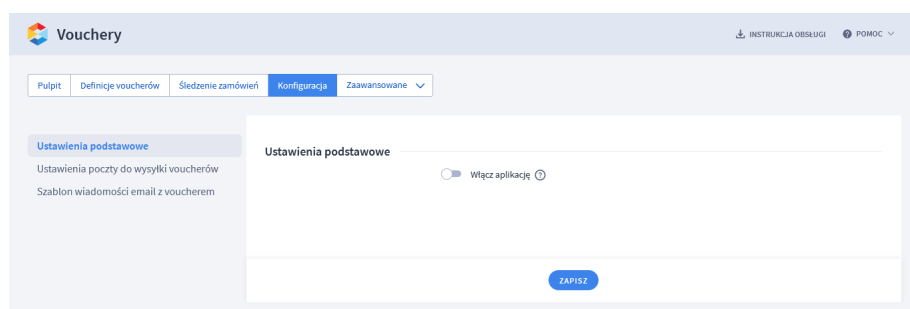
#### Włącz aplikację

Przejdź do *Dodatki i integracje / Moje aplikacje / Vouchery / Pulpit.*



Rysunek 3

Kliknij przycisk *Rozpocznij konfigurację.*



Rysunek 4

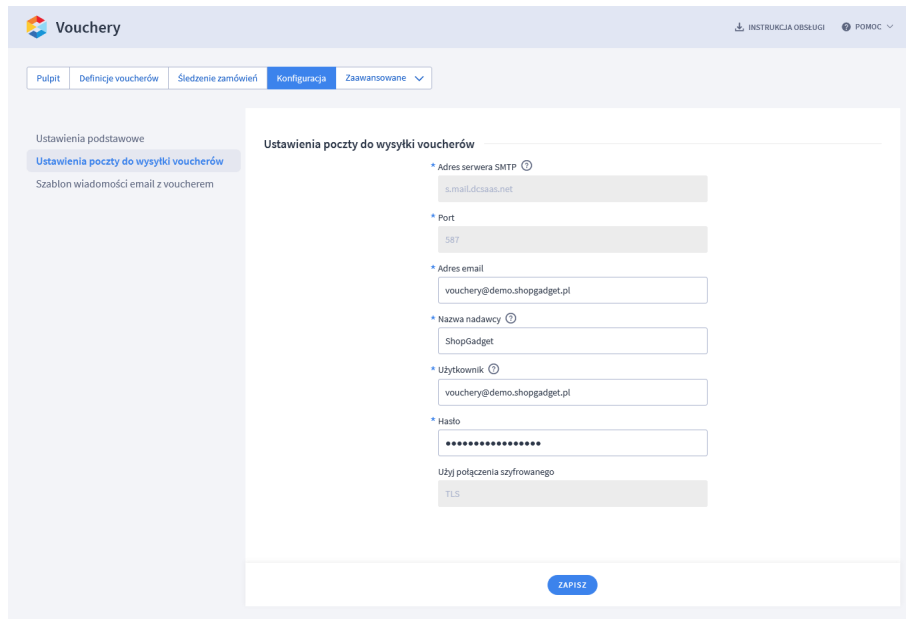
**Włącz aplikację** – pozwala włączyć i wyłączyć aplikację w każdej chwili bez jej odinstalowania (zobacz rozdział

5. Włączane i wyłączanie aplikacji).

Przełącz na *włączona*.

## Skonfiguruj dostęp do skrzynki pocztowej i szablon wiadomości email

Kliknij zakładkę *Ustawienia poczty do wysyłki voucherów*.



The screenshot shows the 'Vouchery' application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Pulpit', 'Definicje voucherów', 'Śledzenie zamówień', 'Konfiguracja', and 'Zaawansowane'. The 'Konfiguracja' tab is active. On the left, there is a sidebar with 'Ustawienia podstawowe', 'Ustawienia poczty do wysyłki voucherów', and 'Szablon wiadomości email z voucherem'. The main content area is titled 'Ustawienia poczty do wysyłki voucherów' and contains the following fields:

- Adres serwera SMTP:** s.mail.dcsaas.net
- Port:** 587
- Adres email:** vouchery@demo.shoppadget.pl
- Nazwa nadawcy:** ShopGadget
- Użytkownik:** vouchery@demo.shoppadget.pl
- Hasło:** [masked]
- Użyj połączenia szyfrowanego:** TLS

A 'ZAPISZ' button is located at the bottom right of the form.

Rysunek 5

**Adres email** – adres email z którego są wysyłane kupony. Nie musi być to główny adres email sklepu.

Wpisz adres email z którego mają być wysyłane wiadomości z kuponami.

**Nazwa nadawcy** – nazwa nadawcy wiadomości e-mail, która wyświetli się w programie pocztowym klienta.

Wpisz nazwę twojego sklepu lub firmy.

**Użytkownik** – nazwa użytkownika do połączenia z serwerem poczty.

Prawdopodobnie będzie taka sama jak adres email.

Wpisz nazwę użytkownika.

**Hasło** – hasło do konta poczty.

Wpisz hasło.

Kliknij przycisk *Zapisz*.

Kliknij zakładkę *Szablon wiadomości email z voucherem*.

The screenshot shows the 'Vouchery' configuration interface. The top navigation bar includes 'Pulpit', 'Definicje voucherów', 'Śledzenie zamówień', 'Konfiguracja', and 'Zaawansowane'. The left sidebar contains 'Ustawienia podstawowe', 'Ustawienia poczty do wysyłki voucherów', and 'Szablon wiadomości email z voucherem'. The main content area is titled 'Szablon wiadomości email z voucherem' and contains the following elements:

- A yellow information box with a warning icon stating: 'Poniżej znajduje się podgląd przykładowej wiadomości email, która jest wysyłana przez aplikację po zakupie vouchera. Kliknij przycisk *Edytuj*, aby zmienić jej treść i ustawienia. Edycja realizowana jest na roboczej wersji szablonu, która pozostaje niewidoczna dla klientów sklepu do momentu zatwierdzenia - przycisk *Zapisz i zatwierdź*.'
- A blue button labeled 'EDYTUJ SZABLON WIADOMOŚCI'.
- A table with the following data:

Tytuł wiadomości:	Zamówione przez ciebie vouchery
Format:	TXT+HTML
Zatwierdzono:	2022-11-07 11:55:04
- A section titled 'Wiadomość TXT' containing a preview of the email body:

Drogi Kliencie,  
Zamówione vouchery są już gotowe do użycia! Teraz możesz obdarować nimi bliskie Ci osoby. Aby aktywować voucher w naszym sklepie wykonaj następujące czynności:

  - Przekaż jeden z zamieszczonych poniżej kodów obdarowanej przez Ciebie osobie, oraz zaproś ją na stronę naszego sklepu.
  - Poproś ją, aby po dodaniu produktu do koszyka wybrała opcję "Mam kupon rabatowy".
  - Poinstruj, że pojawi się dodatkowe pole które służy do wpisania i zatwierdzenia przekazanego przez Ciebie kodu. Rabat zostanie naliczony automatycznie.

Kupon za 20zł: prezent20\_1234567890  
Kupon za 30zł: prezent30\_1234567890  
Kupon za 40zł: prezent40\_1234567890  
Kupon za 50zł: prezent50\_1234567890

Życzymy Tobie i Twoim bliskim udanych zakupów w naszym sklepie :)  
Pozdrawiamy.
- A section titled 'Wiadomość HTML' showing a preview of the email's HTML layout:

**Drogi kliencie**

Dziękujemy za zakup Vouchera. Kod kuponu należy wpisać na ekranie koszyka w polu Mam "kupon rabatowy".

Voucher Kupon za 20zł jest ważny do 07-11-2023  
**prezent20\_1234567890**

Voucher Kupon za 30zł  
**prezent30\_1234567890**

Voucher Kupon za 40zł jest ważny do 07-11-2023  
**prezent40\_1234567890**

Voucher Kupon za 50zł  
**prezent50\_1234567890**

Życzymy udanych zakupów,  
pozdrawiamy

A blue button labeled 'ZAPISZ' is located at the bottom of the HTML preview.



Rysunek 6

Domyślny szablon wiadomości jest uniwersalny i można go użyć. Należy jedynie wstawić własne logo – w tym celu kliknij przycisk *Edytuj szablon wiadomości*.

Aplikacja jest gotowa do działania. Należy teraz utworzyć pierwszy produkt vouchera i jego definicję w aplikacji, w tym celu zapoznaj się z dalszą częścią instrukcji.

#### 4. Tworzenie vouchera

W pierwszej kolejności należy utworzyć w asortymencie sklepu produkt, który będzie prezentacją Vouchera. Produkt ten będą kupować klienci Twojego sklepu.

Przejdź do *Obsługa sklepu / Produkty*.

Kliknij przycisk *Dodaj produkt*.

Utwórz produkt wg własnych potrzeb.

Nadaj produktowi cenę równą wartości vouchera oraz stosowną nazwę.

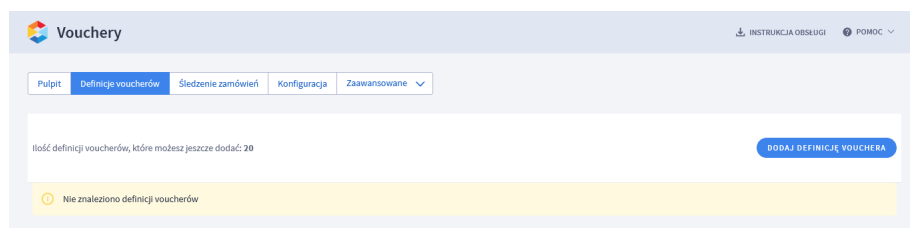
#### **UWAGA!**

Nie ustawiaj wariantów produktu. Każda wartość vouchera powinna być oddzielnym produktem.

Mając gotowy produkt należy w aplikacji utworzyć definicję vouchera.

Przejdź do *Dodatki i integracje / Moje aplikacje / Vouchery / Pulpit*.

Kliknij w menu *Definicje voucherów*.



Rysunek 7

Kliknij przycisk *Dodaj definicję vouchera*.

**Nazwa definicji** – nazwa definicji vouchera. Widoczna dla klienta w wiadomości z voucherem.

Wpisz nazwę taka jak nazwa produktu vouchera.

**Prefiks kodu vouchera** - fraza od której będzie zaczynał się kod kuponu rabatowego z tej definicji. Prefiks jest wstawiany bez żadnego znaku oddzielającego.

Pozostaw to pole puste lub wpisz, np. „XMAS20\_” dla vouchera świątecznego o wartości 20 zł.

**Kwotowa wartość vouchera** – wartość vouchera (kuponu rabatowego).

Wpisz taką samą wartość jak cena produktu vouchera.

#### **WSKAZÓWKA!**

Rabat kwotowy w Shoper jest przeliczany na rabat procentowy, a następnie zaokrąglany do pełnego grosza. Dzieje się tak ze względu na ograniczenia związane z księgowaniem ostatecznej kwoty zamówienia.

Na przykład:

- W koszyku mamy 2 produkty

- jeden za 9,99 zł a drugi za 0,02 zł. Mamy kupon rabatowy na 10 zł - w momencie wystawienia faktury wystąpi problem - ile kosztuje produkt 1, a ile 2.

Przez to ostateczna kwota rabatu w koszyku może minimalnie różnić się od podanej tutaj kwoty. Dodatkowo jeśli w Twoim sklepie wyłączona jest opcja "Pozwalaj na zakup produktów bezpłatnych", a rabat sprawi, że wartość koszyka spadnie do 0 zł, zostanie dodana opłata w wysokości 0,01 zł (lub innej waluty).

**Termin ważności vouchera** – ilość dni ważności vouchera od jego dnia zakupu.

Wpisz 365.

Kliknij przycisk *Dodaj produkt* i wyszukaj produkt odpowiadający tej definicji vouchera. Wybierz go klikając na ikonkę „+” i zamknij okno wyszukiwania produktu.

**Vouchery** INSTRUKCJA OBSŁUGI POMOC

[powrót](#)

### Dodaj definicję wouchera

Dane podstawowe

- Nazwa definicji  
Voucher o wartości 20 zł
- Prefiks kodu wouchera  
XMAS20\_
- Kwotowa wartość wouchera  
20 PLN
- Termin ważności wouchera  
365 dni
- Produkt wouchera  
Voucher o wartości 20 zł  
[+ DODAJ PRODUKT](#)

[ZAPISZ I WRÓĆ DO LISTY](#) lub [ZAPISZ](#)

Rysunek 8

Kliknij przycisk *Zapisz i wróć do listy*.

Od tej chwili gdy ktoś kupi voucher (opłaci zamówienie z produktem z definicji) dostanie wiadomość email z **Voucherem**.

**Z komentarzem [RZ1]:** Dopisz śledzenie zamówień i Edycja wiadomości

## 5. Włączane i wyłączanie aplikacji

Aplikację można włączyć i wyłączyć w każdej chwili bez konieczności jej całkowitego odinstalowywania i ponownego instalowania. Aby to zrobić:

Przejdź do *Dodatki i integracje* > *Moje aplikacje* > *Dodatkowe Zakładki*.

Kliknij przycisk *Konfiguracja*.

**Aby włączyć** aplikację ustaw opcję *Włącz aplikację* na *TAK* i kliknij *Zapisz*.

**Aby wyłączyć** aplikację ustaw opcję *Włącz aplikację* na *NIE* i kliknij *Zapisz*.

## 6. Odinstalowanie i przeinstalowanie aplikacji

Jeśli nie korzystasz z aplikacji zalecamy całkowicie usunąć ją ze sklepu:

Przejdź do *Dodatki i integracje* > *Moje aplikacje* > *Dodatkowe Zakładki*.

Kliknij przycisk *Odinstaluj aplikację* i potwierdź klikając przycisk *Tak*.

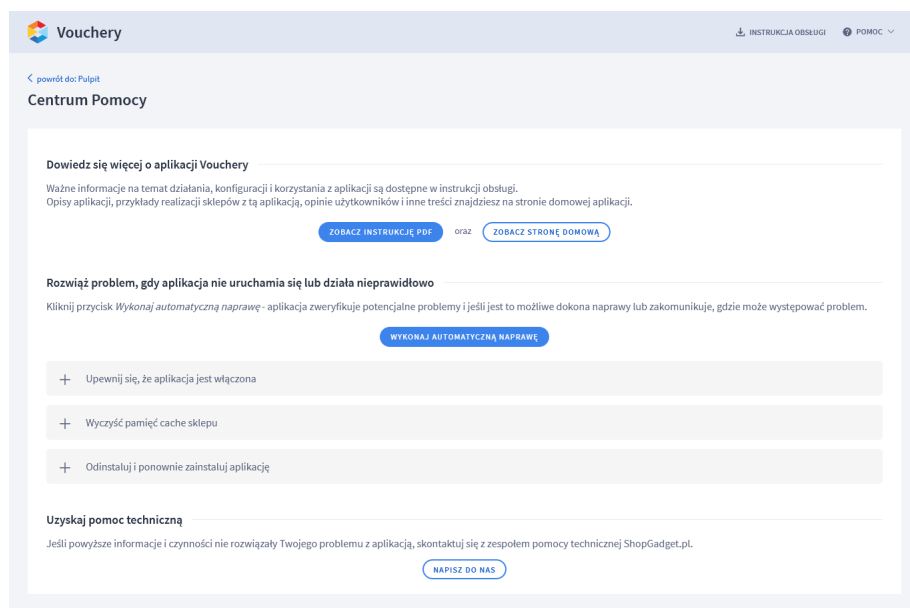
Obrazki nie zostaną usunięte. Należy ręcznie usunąć je ze sklepu.

W przypadku ponownej instalacji aplikacji, w przeciągu doby, konfiguracja aplikacji i dane NIE zostaną utracone.

Prawidłowe przeinstalowanie polega na odinstalowaniu aplikacji, odczekaniu około 2 minut w celu synchronizacji systemów i ponownym jej zainstalowaniu.

## 7. Pomoc Techniczna

Komunikaty techniczne, aktualne informacje na temat znanych nam problemów z działaniem aplikacji i sposoby ich rozwiązywania oraz najczęściej zadawane pytania (FAQ) znajdują się bezpośrednio w aplikacji – zakładka *Pomoc* (Rysunek 5).



Rysunek 9

**Gdy aplikacja działa nieprawidłowo kliknij przycisk *Wykonaj automatyczną naprawę*. Przeczytaj ostrzeżenia a następnie sprawdź działanie aplikacji.**

**Kontakt w sprawach technicznych możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem zgłoszeń dokonywanych przez aplikację – przycisk *Napisz do nas*.**

Po dokonaniu zgłoszenia, prosimy o cierpliwe oczekiwanie na kontakt z naszej strony. Odpowiedzi na zgłoszenia są zamieszczane również w aplikacji z powiadomieniami na email.

## Sprawdzone aplikacje, dzięki którym zwiększysz swoją sprzedaż

Chcesz by Twój sklep był jeszcze bardziej przyjazny dla klienta? Wyposaź go w aplikacje ShopGadget.pl. Aplikacje są to niewielkie programy rozbudowujące system e-commerce o dodatkowe funkcjonalności. Ich zadaniem jest wprowadzenie konkretnych interakcji między sklepem a klientem, które w końcowym efekcie mają na celu zwiększyć Twoją sprzedaż.



Nasza aplikacja **Kategorie Obrazkowe** zajęła pierwsze miejsce w konkursie „Najlepsza aplikacja dla e-sklepu”, organizowanym przez Shoper® w 2016 roku.

Właścicielem marki ShopGadget jest WebCoders.eu Sp. z o.o.

Właścicielem marki Shoper jest Shoper S.A.



Instrukcja obsługi aplikacji

© 2009 -2022 WebCoders.eu Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone