

Regulamin usługi udostępniania oprogramowania sklepów internetowych Shoper (regulamin licencji SaaS)

obowiązuje od 01.06.2023 r.

zatwierdzony Uchwałą Zarządu nr Z/17/2023 z dnia 24.05.2023 roku

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: **Regulaminem**) określa zasady świadczenia przez Shoper S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawia 9, (31-154) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Dla Krakowa Śródmieścia W Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000395171, o kapitale zakładowym 2 851 500,00 zł (w całości wpłacony) (dalej: **Shoper**) usługi udostępniania oprogramowania komputerowego do prowadzenia sklepu internetowego (dalej w skrócie: **Usługa Sklepu internetowego**).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Shoper pod adresem <https://www.shoper.pl/>.
3. Usługa Sklepu internetowego stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usługi w rozumieniu art. 8 ustawy wskazanej w ust. 3.

§2. Definicje; przepisy mające zastosowanie

1. Ilekroć Regulamin posługuje się określonym terminem pisany dużą literą, bez odrębnego zdefiniowania tego terminu, należy temu terminowi nadawać znaczenie określone w Regulaminie ogólnym Shoper SA, który jest dostępny na stronie internetowej Shoper, pod adresem <https://www.shoper.pl/> (dalej jako „**Regulamin ogólny**”).
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu ogólnego.

§3 Oprogramowanie Sklepu internetowego

1. Shoper oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Sklepu internetowego, za wyjątkiem tych jego elementów, które stanowią biblioteki pochodzące z tzw. otwartego oprogramowania (biblioteki open source). Biblioteki zostały załączone do Oprogramowania Sklepu internetowego oraz są rozpowszechniane w ramach tego Oprogramowania zgodnie z warunkami licencji określającymi zasady ich eksploatacji.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania określonych w Regulaminie warunków i zasad korzystania z Oprogramowania Sklepu internetowego, w tym zasad licencji na korzystanie z zawartych w tym Oprogramowaniu bibliotek open source. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niewywiązanie się z powyższego zobowiązania skutkować może naruszeniem wyłącznych autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Sklepu internetowego oraz pociągnięciem Użytkownika do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu.

§4. Podmioty uprawnione do zawarcia Umowy na korzystanie ze Sklepu internetowego

1. Uprawnieni do Zakupu Usługi Sklepu internetowego są wyłącznie Użytkownicy.
2. W przypadku osób fizycznych, Zakupu Usługi Sklepu internetowego mogą dokonać wyłącznie osoby pełnoletnie.

§5. Zasady świadczenia Usługi Sklepu internetowego

1. Usługa Sklepu internetowego jest świadczona odpłatnie. Aktualne ceny Usługi określa Cennik dostępny na stronie internetowej Serwisu. Na warunkach określonych w Regulaminie lub w innych regulaminach wydawanych przez Shoper, Usługa Sklepu internetowego może być świadczona nieodpłatnie.
2. Opłata za Usługę Sklepu internetowego, o której mowa w ust. 1, obejmuje opłatę licencyjną z tytułu korzystania z Oprogramowania Sklepu internetowego oraz opłatę za Wsparcie techniczne – w zakresie opisanym w dalszych postanowieniach tego paragrafu.
3. Nabycie Usługi Sklepu internetowego następuje za pośrednictwem strony internetowej Serwisu. W trakcie nabycia Usługi Sklepu internetowego, Użytkownik wybiera rodzaj (wersję) usługi, określa parametry techniczne i funkcjonalne, formę płatności, jak również dokonuje akceptacji wymaganych wzorców umownych, w tym w szczególności niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu ogólnego.
4. Usługa Sklepu internetowego obejmuje udzielenie Użytkownikowi licencji na korzystanie z Oprogramowania Sklepu internetowego, na warunkach określonych w §3 oraz w dalszych postanowieniach niniejszego §5, oraz na wykonaniu przez Shoper czynności o charakterze wspomagającym prowadzenie przez Użytkownika Sklepu internetowego, w tym

w szczególności Wsparcia technicznego. Szczegółowe określenie funkcjonalności Usługi Sklepu internetowe go zawiera Specyfikacja dostępna na stronie internetowej Serwisu. Specyfikacja zawiera również określenie zakresu czynności Wsparcia technicznego dostępnego w ramach opłaty za Usługę Sklepu internetowego oraz sposób ich świadczenia (zgodnie z ust. 2 powyżej). Zakres czynności Wsparcia technicznego lub sposób ich świadczenia może się różnić w zależności od wersji Usługi Sklepu internetowego nabywanej przez Użytkownika.

5. W celu skorzystania z Usługi Sklepu internetowego niezbędne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - 1) posiadanie statusu Użytkownika;
 - 2) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, Regulaminu ogólnego oraz ewentualnie dalszych dokumentów wskazanych w trakcie procedury nabycia Usługi Sklepu internetowego;
 - 3) uiszczenie pełnej ceny za Usługę, zgodnie z przesłaną przez Shoper wiadomością e-mail potwierdzającą złożenie przez Użytkownika zamówienia na Usługę. Powyższy warunek nie dotyczy Użytkowników, którzy na podstawie indywidualnego uzgodnienia z Shoper zawarli umowę o świadczenie Usługi Sklepu internetowego z ustaleniem płatności z dołu, lub w pewien czas po zawarciu Umowy na korzystanie z Usługi, lub w okresach rozliczeniowych, jak również Użytkowników, którzy zawierają umowę na Okres testowy.
6. Sposoby płatności za Usługę Sklepu internetowego akceptowane przez Shoper, są określone na stronie internetowej Serwisu. Klient dokonuje wyboru określonego sposobu płatności - spośród dostępnych w dacie nabywania Usługi Sklepu internetowego - w trakcie nabywania Usługi na stronie internetowej Serwisu.
7. Użytkownik może zawrzeć z Shoper umowę o bezpłatne świadczenie Usługi Sklepu internetowego na Okres testowy, wynoszący 14 dni.
8. Do Umowy na korzystanie z Usługi Sklepu internetowego na Okres testowy mają zastosowanie w pierwszej kolejności postanowienia Regulaminu dotyczące Okresu testowego, a w drugiej kolejności – inne postanowienia Regulaminu, chyba że byłyby one sprzeczne z nieodpłatnym charakterem usługi w Okresie testowym.
9. W celu zawarcia Umowy na Okres testowy, Użytkownik jest zobowiązany podać Shoper adres email lub numer telefonu. W przypadku gdy Użytkownik nie wskazał wszystkich danych niezbędnych do aktywowania Usługi Sklepu internetowego, Shoper może zwrócić się do Użytkownika (w szczególności w drodze wiadomości e-mail lub SMS) o uzupełnienie niezbędnych danych. Monit, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może być wysłany w trakcie trwania Okresu testowego i nie więcej niż 6 razy w ciągu tego okresu.
10. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usługi Sklepu internetowego w ramach okresu testowego.
11. Zawarcie umowy, na Okres testowy, nie wiąże się z obowiązkiem zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Sklepu internetowego w trybie płatnym.
12. Umowa o świadczenie Usługi Sklepu internetowego przez okres testowy ulega rozwiązaniu wraz z upływem okresu testowego, albo z momentem zawarcia przez Użytkownika umowy

o świadczenie odpłatnych Usług, albo niezwłocznie po złożeniu rezygnacji przez Użytkownika z korzystania z Usług w ramach Okresu testowego.

13. Shoper jest uprawniony do kontaktowania się z Użytkownikiem przez okres 60 dni po zakończeniu Okresu testowego, w celu ustalenia przyczyn braku zawarcia przez Użytkownika umowy o charakterze odpłatnym, a także w celu uzyskania opinii Użytkownika na temat korzystania z Usługi Sklepu internetowego w trakcie Okresu testowego.
14. Korzystanie z Usługi Sklepu internetowego może być związane z jednoczesnym korzystaniem przez Użytkownika z innych Usług Shoper – na warunkach określonych szczegółowo w regulaminach dotyczących tych usług, które są dostępne na stronie internetowej Serwisu. Wykaz Usług Shoper dostępnych dla Użytkowników korzystających z Usługi Sklepu internetowego może być zamieszczany w Panelu Sklepu. Shoper zastrzega sobie prawo zmiany wykazu Usług Shoper, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
15. Z Usługą Sklepu internetowego mogą być zintegrowane Usługi Stron Trzecich, takie jak usługi finansowe świadczone przez banki lub inne uprawnione instytucje (usługi płatności online, usługi kredytowe itp.), usługi kurierskie. Warunki korzystania przez Użytkownika z Usług, o których mowa w zdaniu poprzedzającym określa Umowa na korzystanie z danej Usługi strony trzeciej, która jest zawierana bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a daną stroną trzecią. Shoper jedynie pośredniczy w zawieraniu umów na korzystanie z takich usług. Zakres czynności wykonywanych przez Shoper w ramach pośredniczenia w zawieraniu umów na korzystanie z Usług Stron Trzecich jest określony na stronie internetowej Serwisu. Korzystanie z Usług stron trzecich, o których mowa w tym ustępie może być uzależnione od spełnienia dodatkowych warunków określonych przez strony trzecie dostarczające te Usługi. Wykaz Usług stron trzecich dostępnych dla Użytkowników korzystających z Usługi Sklepu internetowego jest zamieszczany w Panelu Sklepu. Shoper zastrzega sobie prawo zmiany wykazu Usług stron trzecich, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
16. Korzystanie z Usługi Sklepu internetowego możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik minimalnych wymagań technicznych określonych w Specyfikacji.
17. Udostępnienie Użytkownikowi Oprogramowania Sklepu internetowego następuje na serwerze Shoper (on-line), na którym Oprogramowanie to jest zainstalowane. Użytkownikowi nie przysługuje prawo pobrania (zwielokrotnienia trwałego) Oprogramowania Sklepu internetowego oraz jego zainstalowania na innym urządzeniu.
18. W celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Usługi Sklepu internetowego, Shoper udostępnia Użytkownikowi indywidualne, elektroniczne konto w ramach Serwisu, aktywowane dla Użytkownika w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usługi Sklepu internetowego (zwane w Regulaminie **Panelem Sklepu**). Zakres funkcjonalności dostępnych z poziomu Panelu Sklepu jest określony na stronie internetowej Serwisu. Panel Sklepu służy do zarządzania Usługą Sklepu internetowego, gromadzenia danych o Usłudze, jak również do komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a Shoper. Strony uzgadniają, że zawiadomienia i oświadczenia Shoper kierowane do Użytkownika będą uznane za doręczone z momentem ich udostępnienia przez Shoper w Panelu Sklepu, w formie wiadomości dostępnych w odpowiedniej zakładce Panelu Sklepu, lub w formie komunikatów wyświetlanych po otwarciu Panelu Sklepu przez Użytkownika. Treść zdania poprzedzającego nie wyłącza możliwości kontaktowania się przez Shoper z Użytkownikiem również w innym sposób określony

w Regulaminie ogólnym. W zakresie tu nieuregulowanym do Panelu Sklepu mają zastosowanie postanowienia Regulaminu ogólnego.

19. W ramach Umowy o świadczenie Usługi Sklepu internetowego, Shoper udziela Użytkownikowi odpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania Sklepu internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem, w zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi Sklepu internetowego oraz na czas trwania umowy na korzystanie z Usługi Sklepu internetowego. Powyższa licencja uprawnia Użytkownika do zwielokrotnienia tymczasowego Oprogramowania poprzez jego wyświetlanie.
20. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania Oprogramowania Sklepu internetowego osobom trzecim za wyjątkiem jego udostępniania klientom Sklepu internetowego Użytkownika, w zakresie niezbędnym do korzystania z tego Sklepu przez klientów.
21. Elementem integralnym szaty graficznej Sklepu internetowego jest nieusuwalna (z zastrzeżeniem treści dwóch ostatnich zdań niniejszego ust. 21) wzmianka, zawierająca informacje pozwalające zidentyfikować Usługę Sklepu internetowego jako dostarczaną przez Shoper, wraz z linkiem lub linkami do strony internetowej Serwisu lub innej wybranej przez Shoper. Shoper zastrzega sobie prawo określenia finalnej treści wzmianki oraz jej lokalizacji na stronie internetowej Sklepu internetowego. Użytkownik jest zobowiązany powstrzymać się od działań zmierzających do usunięcia lub ukrycia wzmianki opisanej w zdaniu pierwszym. Złożenie zamówienia na Usługę Sklepu internetowego jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na zamieszczenie wzmianki opisanej w zdaniu pierwszym jako integralnego elementu szaty graficznej Sklepu internetowego. Na wniosek Użytkownika Shoper może wyrazić zgodę na usunięcie wzmianki, o której mowa wyżej. Wyrażenie przez Shoper zgody na usunięcie wzmianki może być uzależnione od uiszczenia przez Użytkownika dodatkowej opłaty. Wysokość opłaty z tego tytułu jest określona w Cenniku lub uzgadniana indywidualnie z Użytkownikiem.
22. Umowa o świadczenie Usługi Sklepu internetowego zawarta zostaje na czas określony (Okres abonamentowy albo odpowiednio – Okres testowy). Na ten sam okres zostaje udzielona licencja na korzystanie z Oprogramowania Sklepu internetowego. Dostępne dla Użytkowników Okresy abonamentowe korzystania z Usługi Sklepu internetowego są wskazane na stronie internetowej Serwisu. Ostatecznie, wyboru czasu trwania Okresu abonamentowego spośród dostępnych w danym momencie opcji dokonuje Użytkownik podczas nabywania Usługi Sklepu internetowego.
23. Podczas nabywania Usługi Sklepu internetowego Użytkownik może wybrać opcję automatycznego Odnawiania Usługi Sklepu internetowego na kolejne Okresy abonamentowe. Wybór opcji automatycznego Odnawienia Usługi Sklepu internetowego może być powiązany z koniecznością udzielenia przez Użytkownika zgody na dokonywanie płatności za Usługę w trybie Płatności Cyklicznych lub innym podobnym.
24. Warunki opisane w dwóch ustępach poprzedzających nie mają zastosowania w przypadku zawarcia umowy na czas nieoznaczony, co dopuszczalne jest na podstawie indywidualnych uzgodnień Shoper i Użytkownika.
25. Z zastrzeżeniem dalszej treści tego ustępu, w trakcie trwania Usługi Sklepu internetowego, Użytkownik ma możliwość zmiany wersji Usługi Sklepu internetowego poprzez przejście z wersji niższej (tańszej) na wyższą (droższą). W celu dokonania zmiany wskazanej w zdaniu

poprzedzającym, Użytkownik jest zobowiązany uiścić uzupełniającą opłatę za korzystanie z wyższej wersji Usługi. Kwota opłaty uzupełniającej zostanie wskazana Użytkownikowi na etapie dokonywania zmiany. Ponadto, dokonanie wskazanej wyżej zmiany może być uzależnione od spełnienia przez Użytkownika dodatkowych warunków, takich jak aktywacja wskazanego przez Shopera kanału płatności za Usługę. Warunki, od których może być uzależniona możliwość dokonania zmiany wersji Usługi Sklepu internetowego są określone w na stronie internetowej Serwisu, w tym w szczególności - w Cenniku.

- 26.** W okresie korzystania z Usługi Sklepu internetowego, Użytkownikowi przysługuje prawo korzystania ze Wsparcia technicznego. Wsparcie techniczne dostępne w ramach Usługi polega na doradztwie telefonicznym lub e-mailowym (tzw. pierwsza linia wsparcia). Czynności związane z konfiguracją Oprogramowania Sklepu internetowego lub oprogramowania Użytkownika lub urządzeń Użytkownika, jak również innego rodzaju ingerencja w ustawienia urządzeń i systemów informatycznych, przy pomocy których Użytkownik korzysta z Oprogramowania Sklepu internetowego, mogą być zamówione przez Użytkownika i świadczone przez Shopera jako dodatkowa Usługa, jeśli w danym czasie taka usługa jest dostępna w Shoper. W celu zapewnienia należytej realizacji Wsparcia technicznego, Użytkownik jest zobowiązany do współpracy z Shoper. . Shoper nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za brak udzielenia Wsparcia technicznego w razie nie wywiązania się lub nienależytego wywiązania się Użytkownika z obowiązku współpracy z Shoper przy realizacji Wsparcia technicznego.
- 27.** W ramach Wsparcia technicznego Shoper przekazuje Użytkownikowi również porady (komunikaty) dotyczące zasad korzystania z Usługi Sklepu internetowego oraz z Oprogramowania Sklepu internetowego, w tym - w zakresie nowych funkcji i rozszerzeń w Oprogramowaniu Sklepu internetowego.
- 28.** Wszelkie zastrzeżenia dotyczące działania Usługi Sklepu internetowego powinny być zgłaszane przez Użytkownika w trybie reklamacji określonym w Regulaminie ogólnym i w tym trybie będą rozpatrywane przez Shopera.
- 29.** Shoper jest uprawniony, w celu podniesienia jakości Usługi Sklepu internetowego i dopasowania jej funkcjonalności do potrzeb Użytkowników, do umieszczenia w Sklepie internetowym własnych lub zakupionych narzędzi (oprogramowania, aplikacji), służących do zbierania danych statystycznych związanych z Usługą Sklepu internetowego (liczba klientów kupujących towary i usługi w Sklepie internetowym, wielkość obrotu, rodzaj oferowanych usług i towarów, przedmiot działalności itp.) bez przetwarzania danych osobowych klientów kupujących towary i usługi w Sklepie internetowym. Wskazane dane mogą być wykorzystane również w celu podniesienia jakości i dopasowania do potrzeb Użytkowników innych Usług świadczonych przez Shopera lub podmioty z nim współpracujące. Dokonanie zamówienia Usługi Sklepu Internetowego jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na czynności wskazane w zdaniu pierwszym.
- 30.** Shoper jest uprawniony do wykorzystywania danych Sklepów internetowych prowadzonych z użyciem Oprogramowania Sklepu internetowego, takich jak nazwa Sklepu, logo, adres strony internetowej Sklepu, layout, bez przetwarzania danych osobowych, dla celów informacyjnych i marketingowych. Wykorzystanie danych wskazanych w zdaniu poprzedzającym może polegać w szczególności na zamieszczeniu ich w sieci Internet, w tym na stronie internetowej Serwisu lub w innych lokalizacjach, zamieszczaniu w materiałach reklamowych lub informacyjnych, sporządzonych w formie papierowej lub elektronicznej. Uprawnienie do

wykorzystania danych Sklepów internetowych, o którym mowa powyżej, w żadnym przypadku nie daje Shoper prawa do prowadzenia działalności pod nazwą, znakiem towarowym, logo lub innym oznaczeniem Użytkownika Sklepu internetowego. Dokonanie zamówienia Usługi Sklepu Internetowego jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na czynności wskazane w niniejszym ustępie.

§6. Dane osobowe

1. W odniesieniu do Usługi Sklepu internetowego administratorem danych osobowych Użytkownika jest Shoper, w określonych okolicznościach Użytkownik oraz Shoper są Administratorami danych osobowych osób wskazanych przez Użytkownika do kontaktu w związku z realizacją Usługi Sklepu Internetowego. Administratorem danych osobowych klientów Sklepu internetowego Użytkownika jest Użytkownik.
2. Użytkownicy zawierając umowę o świadczenie Usługi Sklepu internetowego z Shoper powierzają Shoper do przetwarzania dane osobowe klientów Sklepów internetowych prowadzonych przez Użytkowników z wykorzystaniem Oprogramowania Sklepu internetowego, w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych będącą [Załącznikiem nr 1](#) do Regulaminu.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w Polityce prywatności Shoper, dostępnej pod adresem: <https://www.shoper.pl/regulamin/polityka-prywatnosci>.

§7. Postanowienia końcowe

1. Minimalną gwarantowaną dostępność Usługi Sklepu internetowego (SLA), jak również zasady odpowiedzialności Shoper z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na świadczenie tej Usługi określa Regulamin ogólny.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2023 r. Regulamin ma zastosowanie do Umów na świadczenie Usługi Sklepu internetowego zawieranych po dniu jego wejścia w życie. Do umów zawartych przed dniem wejścia w życie Regulaminu i trwających w dacie jego wejścia w życie, stosuje się Regulamin Licencji SAAS, dostępny na stronie internetowej Serwisu. Odnowienie Usług świadczonych na podstawie Umów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje jednak na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Shoper ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin w całości lub części, jak również zastąpić aktualny Regulamin nowym regulaminem. Do czynności zmiany Regulaminu oraz zastąpienia Regulaminu nowym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu ogólnego, dotyczące zmiany Odrębnych Regulaminów lub zastąpienia dotychczasowego Odrębnego Regulaminu nowym regulaminem.

Załącznik nr 1

[Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych](#)